

# Allmänna Villkor

## C&C Care för Mac

### INLEDNING

De allmänna villkor som anges på följande sidor avser villkor för aktivering och hantering av C&C Care, den tilläggstjänst som tillhandahålls av C&C Sweden.

### DEFINITIONER OCH TERMER

I beskrivningen av dessa "Allmänna Villkor" ska följande termer ha den betydelse som anges bredvid var och en av dem, och definitioner angivna i plural ska förstås att även hänvisa till singular och tvärtom:

<b>ÅRLIG TÄCKNINGSGRAD:</b>	perioden av 12 efterföljande månader som startar från datumet för aktivering av tjänsten;
<b>ENHET:</b>	avser stationära Mac-datorer och bärbara datorer som sålts av C&C Sweden eller andra återförsäljare under giltighetsperioden för tjänsten;
<b>AVTAL:</b>	avtalet avser tjänsten som tillhandahålls till kunden enligt nedanstående villkor och bestämmelser;
<b>VAROR SOM OMFATTAS:</b>	elektroniska enheter som är sålda genom C&C Sweden.
<b>SERVICECENTER:</b>	den plats där C&C Sweden kommer att reparera den defekta enheten;
<b>KUNDER:</b>	personer som köpt eller köper en enhet och/eller C&C Care från C&C Sweden.
<b>OAVSIKTLIG SKADA:</b>	all direkt materiell skada orsakad av plötsliga och oförutsedda yttre faktorer som orsakar en skada, defekt eller funktionsfel hos enheten som förhindrar eller begränsar dess funktionalitet och användbarhet;
<b>FAST KOSTNAD:</b>	den summa som ska betalas för att påbörja reparation eller utbytesprocessen av den skadade enheten;
<b>C&amp;C CARE:</b>	den tilläggstjänst som tillhandahålls av C&C Sweden.
<b>SKADA:</b>	inträffandet av den skadande händelsen för vilken tjänsten tillhandahålls, även kallat "Oavsiktlig skada på enheten".

## VILLKOR FÖR TJÄNSTEN

### C&C Care för Mac

#### ART. 1.1 - TJÄNSTENS KARAKTÄRISTIK

Denna tjänst är reserverad för de kunder som har köpt ny en enhet från C&C Sweden. Tjänsten är giltig för nya enheter till försäljning och är inte återbetalningsbar (utom i fall under rådande lagstiftning). Köp av tjänsten innebär acceptans utav villkoren som beskrivs i följande avsnitt utav detta dokument.

#### ART. 1.2 – UTTALANDEN ANGÅENDE OMSTÄNDIGHETERNA FÖR SKADAN

Kunders felaktiga uttalanden eller undanhållande av information beträffande omständigheter som kan påverka bedömningen av skador, gjorda vid tidpunkten för tjänstens start eller vid tidpunkten för förnyelse, kan resultera i total eller delvis förlust av rätten till ersättning samt upphörande utav tjänsten.

#### ART. 1.3 - STARTDATUM OCH TJÄNSTENS VARAKTIGHET FÖR KUNDEN

Tjänsten har en varaktighet på 12 månader från inköpsdatumet av den nya enheten från C&C Sweden och måste aktiveras i samband med köpet utav enheten. Tjänsten kan förlängas med ytterligare maximalt 24 månader om kunden väljer att förlänga inom dessa 12 månader. Vid köp av enhet så har kunden möjlighet att vid köptillfället aktivera tjänsten för en period längre än 12 månader, upp till maximalt 36 månader.

#### ART. 1.4 - ANNAN TÄCKNING

Denna tjänst ingriper i andra hand efter eventuell annan täckning ämnad för samma skada, t.ex garanti eller försäkring.

#### ART. 1.5 - TILLÄMPLIG LAG OCH BESTÄMMELSER

För allt som inte uttryckligen regleras under dessa allmänna villkor, kommer regler enligt svensk lag att tillämpas.

#### ART. 1.6 - AVSIKTLIG ÖVERDRIVNING AV SKADAN

Kunder som avsiktligt;

- överdriver omfattningen av skadan,
- hävdar att saker förstörts eller förlorats som inte existerade vid skadetillfället,
- döljer, avlägsnar eller manipulerar med saker som räddats,
- använder falska eller bedrägliga medel eller dokument för att motivera skadan,
- medvetet ändrar spår, materiella bevis och rester av skadan,
- underlättat skadans framsteg,

förlorar rätten till att använda tjänsten.

#### ART. 1.7 - INTERNATIONELLA SANKTIONER

C&C Sweden är inte skyldiga att tillhandahålla någon täckning eller reglera någon ersättning enligt detta avtal om detta skulle utsätta C&C Sweden för något brott mot gällande lagar och regler inom området för internationella sanktioner.

#### ART. 1.8 - TERRITORIELL GILTIGHET

C&C Care är giltig i samtliga C&C-butiker där auktoriserad Apple service bedrivs.

#### ART. 1.9 - UNDANTAG

Undantag för tjänstens giltighet är:

**1. Skada eller kostnad som uppstår från:**

**(a) joniserande strålning eller radioaktiv kontaminering som resultat från något kärnbränsle eller från något kärnavfall genererat från kärnbränsle.**

**(b) radioaktivitet, toxicitet, explosivitet eller någon annan farlig egenskap för kärnexplosiv utrustning eller del därav;**

**2. all skada som uppstått från eller är resultat utav kundens deltagande i någon avsiktlig, orättfärdig eller kriminell handling;**

**3. varje anspråk som uppstår ur eller är resultat av: (I) självmord, försökt eller fullbordat, av kunden som äger enheten, eller (II) självskada eller avsiktlig exponering för fara (utom i försök att rädda liv);**

**4. varje anspråk som uppstår från det faktum att kunden befunnit sig i ett tillstånd av alkoholpåverkan eller under inverkan av droger, eller relaterat till konsumtion av alkohol eller substanser som inte föreskrivits av en läkare;**

**5. all skada på grund av eller orsakad av kundens avsiktliga försummelse;**

**6. all skada orsakad av vätska;**

**7. undantaget är även kosmetiska skador och slitage såsom bucklor, repor, skavanker och skador orsakade av manipulering, borttagning eller ersättning av delar med icke-originalkomponenter samt katastrofala skador såsom enheter som saknar komponenter och/eller är avbrutna.**

**8. all form av förlust av enheten oavsett orsak.**

## Oavsiktlig skada

### ART. 2.1 - BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

C&C Sweden ska tillhandahålla - inom de villkor och förutsättningar som anges nedan, service för "Oavsiktlig skada på enheten" - i händelse av att skadan på enheten orsakat en skada, defekt eller funktionsfel på enheten som förhindrar eller begränsar enhetens funktionalitet och användbarhet.

### ART. 2.2 - VILLKOR FÖR VERKSAMHET

Tjänstens varaktighet är per 12 månader, med möjlighet till förlängning i upp till maximalt 36 månader, och täcker obegränsat antal skadetillfällen per år.

### ART. 2.3 - FAST AVGIFT

Tjänsten tillhandahålls mot tillämpning av en fast avgift, som ska betalas av enhetens ägare, motsvarande:

- Ett förutbestämt belopp för den 1:a skadan;
- Ett andra förutbestämt belopp från 2:a till 4:e skadan;
- Ett tredje förutbestämt belopp från den 5:e skadan och framåt.

Betalning av den fasta avgiften är ett nödvändigt villkor för att reparation av enheten ska kunna utföras.

### ART. 2.4 - YTTERLIGARE UNDANTAG

Utöver Art. 1.9 - UNDANTAG - är följande punkter under alla omständigheter undantagna från tjänsten:

1. kostnader för ersättning eller återställning av data lagrad på enheten;
2. varor och produkter som inte ingår i tjänsten;
3. reparationskostnader för assistans i samband med tillverkarens återkallelse av varan eller arbete utfört av parter som inte är auktoriserad av C&C Sweden;
4. kostnader som uppstått till följd av oförmågan att använda den skadade enheten eller alla andra kostnader annat än kostnaden för reparation eller ersättning av enheten;
5. kostnader som täcks av tillverkarens garanti;
6. fel och inre brister som är ursprungliga i varan själv, som kan tillskrivas interna orsaker, tillverkningsfel (även i händelse av en tillverkarens återkallelse), dolda fel och allt som resulterats

- utav slitage på komponenter av vilken anledning som helst;
7. skador av uteslutande kosmetisk natur såsom skador på yttre delar av enheten som inte påverkar deras funktion (t.ex. repor, skavanker och hack);
  8. funktionsfel och skador orsakade av ändringar av enhetens ursprungliga egenskaper eller manipulering;
  9. skador orsakade av, eller som resultat utav att man inte följer tillverkarens bruksanvisningar eller varningar;
  10. service, kontroll, underhåll eller rutinmässig rengöring;
  11. tillbehör eller övrig utrustning som inte var en del av den ursprungliga enheten;
  12. programvara som används för att använda den elektroniska enheten;
  13. samtliga former av datavirus.

#### ART.2.5 - FÖRFARANDE FÖR ATT ANMÄLA SKADA

Vid skada på enheten ska kunden i första hand besöka närmaste C&C butik eller auktoriserade C&C-servicecenter. När tjänstens täckning har verifierats kommer C&C Sweden att påbörja hanteringsprocessen. Betalning av den fasta avgiften är ett nödvändigt villkor för reparation av den skadade enheten.

## REGLER VID SKADA

#### ART. 3.1 - SKYLDIGHETER

Vid skada ska kunden lämna in enheten hos en auktoriserad C&C serviceleverantör, där enheten kommer att repareras efter verifiering av tjänstens täckningsgrad.

Kunden är skyldig att på egen bekostnad göra en säkerhetskopia av data och program på den trasiga enheten innan inlämning och måste göra enheten tillgänglig för C&C Sweden efter att ha tagit bort alla tillgångsskyddssystem, såsom "Hitta" (eller Hitta min Mac på iCloud), lösenord, pinkoder, etc.

Om enheten skulle visa sig vara låst kommer C&C Sweden att kontakta kunden för att ta bort låset och, om borttagningen inte åtgärdas inom 5 dagar, kommer enheten att returneras till kunden och tjänsten kommer att anses som brukad i alla avseenden.

Den tid som krävs för att genomföra reparation eller utbyte av enheten medför inte någon förlängning av tjänstens varaktighet. För att tjänsten ska kunna brukas så ska kunden ska också tillhandahålla C&C Sweden följande kontaktuppgifter:



#### KUNDUPPGIFTER

- a. Namn
- b. Eventuellt företagsnamn
- c. Telefonnummer
- d. E-postadress

#### ENHETSDATA

- a. Enhetsmodell
- b. Serienummer eller IMEI nummer (detekterbart via mjukvara eller på enheten själv)

C&C Sweden AB är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som kunden lämnar till C&C Sweden. För C&C Swedens GDPR policy, vänligen besök [cec.com/se/](https://cec.com/se/)