

PROGRAMME FIDÉLITÉ C&C

INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et à la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 modifiée

Les présentes informations sont fournies conformément aux dispositions de la législation UE (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ci-après, par souci de concision, "RGPD") et de la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 modifiée.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement des données est C&C France, société par actions simplifiée à associé unique au capital social de 1.164.370 euros, dont le siège social est situé 29 avenue de Canteranne – 33600 PESSAC, immatriculée au RCS de BORDEAUX sous le numéro 404 276 776.

OBJECTIF, BASE JURIDIQUE ET DURÉE DE CONSERVATION

FINALITÉ DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	DURÉE DE CONSERVATION
Exécution du contrat d'adhésion au programme fidélité et octroi de la "C&C Fidelity Card".	Exécution du contrat d'adhésion au programme fidélité et octroi de la "C&C Fidelity Card".	Exécution du contrat d'adhésion au programme fidélité et octroi de la "C&C Fidelity Card".
Respect des obligations fiscales et comptables.	Respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis.	Durée de la relation contractuelle et, après résiliation, de la période prévue par la loi.
Prospection commerciale (par exemple, envoi d'offres commerciales et promotionnelles, initiatives commerciales dédiées aux clients, matériel publicitaire par le biais de, mais sans s'y limiter, sms, e-mail et WhatsApp).	Consentement au traitement des données à caractère personnel pour la finalité spécifique ¹ .	Jusqu'à la révocation du consentement. En l'absence de révocation, 10 ans à compter du dernier contact que nous avons eu avec vous.

¹ Le consentement n'est toutefois pas requis si la personne qui souhaite adhérer au Programme Fidélité est déjà cliente C&C et que la prospection commerciale porte sur des produits et services analogues à ceux qui lui sont déjà fournis.

<p>Activités de profilage à des fins de marketing direct (gestion prévisionnelle et automatisée des préférences personnelles et des intérêts, de la localisation géographique et du pouvoir d'achat).</p>	<p>Consentement au traitement des données à caractère personnel pour la finalité spécifique.</p>	<p>Jusqu'à la révocation du consentement. En l'absence de révocation, 12 mois maximum à compter de l'expression du consentement.</p>
---	--	--

Le traitement de vos données personnelles aura lieu au siège social situé à l'adresse : C&C France, 29 avenue de Canteranne – 33600 PESSAC, et seront effectuées sous forme automatisée et manuelle, avec des méthodes et des outils conçus pour garantir une sécurité et une confidentialité maximales, par des personnes expressément autorisées, pendant le temps strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

Les données fournies seront utilisées avec des outils papier, informatiques et télématiques.

Des mesures de sécurité spécifiques sont observées pour éviter la perte des données, l'utilisation illicite ou incorrecte et l'accès non autorisé.

À l'expiration des périodes de conservation susmentionnées, les données seront détruites ou rendues anonymes, conformément aux procédures techniques de suppression et de sauvegarde.

UTILISATION DES DONNÉES

La collecte de vos données personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail et adresse postale) est obligatoire pour la conclusion et l'exécution du Programme fidélité, ainsi que pour l'accomplissement des obligations légales en résultant.

En ce qui concerne les finalités pour lesquelles le consentement est requis, la collecte de vos données à caractère personnel est facultative. Toutefois, si elles ne sont pas fournies, il sera impossible de poursuivre les finalités susmentionnées (prospection commerciale et profilage).

LES DESTINATAIRES DES DONNÉES

Seuls les sujets mentionnés ci-après sont les destinataires des données collectées et traiteront donc ces données pour le compte du Responsable, conformément à l'article 28 du RGPD, en tant que sous-traitants des données :

- Consultants en informatique (ou Sociétés de Conseil) pour la fourniture de services liés à l'assistance et à la maintenance des logiciels et du matériel informatique
- Consultants et collaborateurs externes
- Fournisseurs e-mail

- Prestataire PEC

Les avocats qui fournissent des services fonctionnels aux fins susmentionnées peuvent également être destinataires des données.

Si vous souhaitez savoir à tout moment à qui vos données seront divulguées, il vous suffit de demander une liste mise à jour en écrivant au responsable du traitement des données aux adresses susmentionnées.

En outre, vos données peuvent être communiquées à des parties externes telles que, à titre d'exemple mais non limité, des autorités et des organismes de surveillance et de contrôle telle que la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) et, en général, des parties publiques ou privées habilitées à demander les données.

Les données personnelles collectées seront également traitées par des personnes spécialement autorisées agissant sur la base d'instructions spécifiques concernant les objectifs et les méthodes de traitement et soumises à une obligation de confidentialité.

DROITS D'OPPOSITION, D'ACCES, DE RECTIFICATION ET D'EFFACEMENT DES DONNÉES

En ce qui concerne les données faisant l'objet du traitement mentionné dans le présent document, Vous avez le droit :

- à tout moment, de demander au responsable du traitement l'accès à Vos données personnelles et aux informations qui s'y rapportent (art. 15 du RGPD) ; la rectification des données inexacts ou le complément des données incomplètes (art. 16 du RGPD) ; la suppression des données personnelles vous concernant (si l'une des conditions indiquées à l'art. 17, par. 1 du RGPD et dans le respect des exceptions prévues au paragraphe 3 du même article) ; la limitation du traitement de vos données personnelles (en cas de survenance de l'un des cas indiqués à l'art. 18, par. 1 du RGPD) ;
- à tout moment, de demander et d'obtenir du responsable du traitement - dans les cas où la base juridique du traitement est un contrat ou un consentement, et où le traitement est effectué par des moyens automatisés - vos données personnelles dans un format structuré et lisible par un dispositif électronique, également dans le but de communiquer ces données à un autre responsable du traitement (ce que l'on appelle le droit à la portabilité des données en vertu de l'article 20 du RGPD) ;
- à tout moment, de s'opposer au traitement de vos données personnelles en cas de situation particulière vous concernant (Art. 21 RGPD).

La requête appropriée est soumise en contactant C&C France à l'adresse suivante : 29 avenue de Canteranne – 33600 PESSAC, immatriculée au RCS de BORDEAUX sous le numéro 404 276 776.

Si vous estimez que le traitement de vos données est contraire au RGPD, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), comme le prévoit l'article 77 du RGPD, ou intenter une action en justice (article 79 du RGPD).
