

# Politique de confidentialité

## Politique de protection des données personnelles

Des données personnelles concernant les clients sont recueillies et traitées par la société C&C France laquelle les regroupe, en sa qualité de responsable de traitement.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, la société C&C France prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité desdites données personnelles recueillies, lesquelles sont susceptibles d'être collectées en magasin selon les finalités, les durées de conservation et les bases juridiques suivantes :

Catégorie de données	Description de la catégorie	Motif de la collecte	Base juridique du traitement	Conservation et archivage
Données liées aux achats	Il s'agit des données relatives aux achats que vous effectuez en boutique. Ces données peuvent notamment être : nom, prénom, adresse postale et internet, téléphone, numéro de fidélité, articles achetés, date de l'achat, articles retournés, date de réception du retour, informations relatives au remboursement.	Exécuter l'opération d'achat réalisée par vous et l'opération de vente réalisée par C&C France.	Exécution du contrat de vente.	Archivage de 10 ans dès la réalisation de la vente. Documents comptables et pièces justificatives conservées pendant 10 ans (article L.123-22 du Code de commerce).
Données de l'adhésion fidélité	Il s'agit des données associées à votre compte fidélité, vous permettant de bénéficier d'avantages dans nos magasins et sur notre site internet. Il peut par exemple s'agir de : nom, prénom, adresse e-mail et adresse postale du titulaire du compte fidélité, achats réalisés, nombre de points de fidélité, date de souscription au compte fidélité.	Gérer et suivre votre adhésion au programme de fidélité. Vous proposer et vous faire bénéficier des avantages fidélité.	Consentement	Conservation le temps de votre adhésion. Archivage pendant 5 ans à compter de la suppression du compte.

Catégorie de données	Description de la catégorie	Motif de la collecte	Base juridique du traitement	Conservation et archivage
Données de prospection	Il s'agit des données vous concernant que nous utilisons pour vous adresser des messages portant sur l'actualité de nos produits. Ces données comprennent notamment : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.	Nous permettre de mettre en place et de vous adresser par voie électronique de la publicité adaptée à vos besoins éventuels.	Consentement	Conservation pendant 10 ans à compter du dernier contact que nous avons eu avec vous.

Conformément aux dispositions du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des Données Personnelles, vous disposez d'un certain nombre de droits parmi lesquels : l'accès, la rectification, l'effacement, la portabilité de vos données, ainsi que d'un droit à la limitation et d'opposition au traitement de vos données. Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès et, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez à tout moment le retirer. Vous pouvez exercer vos droits en écrivant par courrier à C&C France, SARL 29 Avenue de Canteranne - 33600 PESSAC ou par e-mail à [shop\\_fr@cec.com](mailto:shop_fr@cec.com).

Veillez noter que, dans le cadre de l'exercice des droits par les demandeurs, C&C France pourra être amenée à vérifier l'identité desdits demandeurs, en requérant la copie d'une pièce d'identité en cours de validité.

C&C France, société à responsabilité limitée au capital de 1.164.370 €, ayant son siège social au 29 Avenue de Canteranne - 33600 Pessac, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 404 276 776. La protection de vos données personnelles est une priorité pour C&C France qui est amenée à traiter vos données personnelles dans le cadre de sa relation avec ses clients et prospects.

Qui est le responsable du traitement de vos données ?

C'est la société C&C France qui est le responsable du traitement des données. Son représentant légal est Mr Michele Gigli. La société C&C France est une Société à responsabilité limitée à associé unique dont le siège social est situé 29 Avenue de Canteranne - 33600 PESSAC, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 404 276 776.

Finalités: à quoi vont servir les données collectées ?

Les données personnelles collectées nous permettent d'effectuer :  
 Les opérations relatives à la gestion des clients concernant : les contrats ; les commandes ; les livraisons ; les factures ; la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients ; un programme de fidélité ; le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente.

La prospection: la gestion d'opérations techniques de prospection ; la sélection de personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test produit et de promotion.

L'élaboration de statistiques commerciales

La gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition

La gestion des impayés et du contentieux à condition qu'elle ne porte pas sur des infractions et/ou qu'elle n'entraîne pas une exclusion de la personne du bénéfice d'un droit, d'une prestation ou d'un contrat

La gestion d'opérations promotionnelles

La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus

Droits des personnes concernées (opposition, accès, rectification, effacement ; nouveaux droits RGPD : limitation, portabilité)

Vous disposez des droits suivants : droit d'accès; vous pouvez accéder à votre espace client et vérifier les données inscrites pour les mettre à jour ; vous pouvez demander à connaître les données personnelles traitées qui vous concernent.

Droit de rectification: droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes.

Droit d'opposition: notamment, lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel la concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Droit de limitation du traitement: droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque l'un des éléments visés par l'article 18 du RGPD s'applique (par exemple lorsque le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice)

Droit d'effacement: droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel pour certains motifs (RGPD, article 17)

Droit de portabilité de vos données: notamment le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous pouvez exercer vos droits :

Par email : [information@cec.com](mailto:information@cec.com), en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité. En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL notamment.

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données et conséquences pour la personne en cas de non-fourniture des données.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données est précisé sur les formulaires de collecte d'information. A défaut de fournir des données obligatoires, la démarche que vous souhaitiez accomplir (création de compte client, achat) ne pourra pas être finalisée.

Destinataires ou catégories de destinataires des données (qui a besoin d'y accéder ou de les recevoir au vu des finalités définies)

C&C France ne partage vos données personnelles qu'aux entités suivantes afin d'accomplir les finalités précitées:

Entités de C&C France.

Prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte ; ils sont rigoureusement sélectionnés et agissent conformément à nos instructions.

Autorités financières, judiciaires ou agences d'État, organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.

Certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires, commissaires aux comptes, expert-comptables.

En aucun cas C&C France ne vendra ou partagera les données à des partenaires commerciaux tiers. Au sein de C&C France, seules auront accès à vos informations les personnes qui, du fait de leurs fonctions, ont un intérêt légitime à y accéder.

Durée de conservation des données (ou critères permettant de la déterminer).

C&C France conserve vos données personnelles pour une durée limitée et prédéfinie:

Comptes, commandes

Si vous êtes client, vos données (identité, coordonnées, données liées aux commandes, données facultatives liées à la vie personnelle) seront conservées le temps nécessaire à la gestion commerciale.

Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, peuvent faire l'objet d'une politique d'archivage intermédiaire pour une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées, conformément aux dispositions en vigueur (notamment mais non exclusivement celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation):

Application de l'article L 123-22 du Code de commerce au titre de nos obligations comptables : « Les documents comptables et les pièces justificatives sont conservés pendant DIX ans. »

En application de l'article L 213-1 du Code de la consommation, lorsque le contrat est conclu par voie électronique et qu'il porte sur une somme égale ou supérieure à 120 €, C&C France est tenu d'assurer la conservation de l'écrit qui le constate pendant DIX ans à compter de la conclusion du contrat si la livraison ou la prestation est immédiate.

En application de l'article 2224 du Code civil, le délai de droit commun des prescription personnelles ou mobilières est de 5 ans, nous devons donc conserver toute ou partie de vos données pour leur intérêt administratif, notamment en cas de contentieux, pendant CINQ ans.

Si vous êtes prospects non clients : vos données (données d'identité, coordonnées) seront supprimées au bout d'un an à compter du dernier contact émanant du prospect.

## Cartes bancaires enregistrées pour un futur achat:

Les cartes bancaires ne sont enregistrées qu'après une demande explicite du client, sur la page de paiement (si cette option vous est proposée). Elles sont conservées pour une prochaine commande afin d'améliorer votre expérience d'achat sur notre site. Les cartes enregistrées pour un prochain achat sont conservées dans un espace sécurisé chez notre prestataire de paiement. C&C France ne conserve pas ces informations. Vous avez la possibilité de supprimer votre carte enregistrée à tout moment, sur la page de paiement.

## Justificatifs envoyés à la Relation Client:

Les justificatifs sont conservés moins de 4 mois.

## Concernant les pièces d'identité:

En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité peuvent être conservées pendant le délai prévu à l'article 9 du code de procédure pénale (soit un an). En cas d'exercice du droit d'opposition, ces données peuvent être archivées pendant le délai de prescription prévu à l'article 8 du code de procédure pénale (soit trois ans).

## Cookies :

Les cookies ont une durée de vie limitée à treize mois après leur premier dépôt dans l'équipement terminal de l'utilisateur (faisant suite à l'expression du consentement), comme recommandé par la CNIL.

Les nouvelles visites ne prolongent pas la durée de vie de ces informations. Les données de fréquentation brutes associant un identifiant ne sont pas conservées plus de treize mois. Au-delà de ce délai, les données sont soit supprimées, soit anonymisées.

Lors de l'utilisation du site internet [www.cec.fr](http://www.cec.fr), des cookies (un fichier texte) sont déposés sur votre ordinateur, mobile ou tablette si vous l'acceptez. Grâce à ces cookies votre terminal est identifié pour les prochaines visites ce qui permet de personnaliser la session du client et pratiquer des mesures d'audience.

Tout internaute peut s'opposer à l'utilisation de cookies par un ou plusieurs sites en configurant son navigateur. Dans la plupart des navigateurs l'internaute doit aller dans le menu « options » ou « outils » ou « paramètres » ou « préférences », le cas échéant dans « paramètres avancés » puis dans « sécurité » ou « confidentialité ».

En refusant tous les cookies vous risquez d'avoir des difficultés de navigation ou ne pas pouvoir passer commande.

Vos données ne sont pas transférées vers un pays hors Union européenne

Vos données sont hébergées en Europe. Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est effectué.

Base juridique du traitement de données (c'est-à-dire ce qui autorise légalement le traitement):

Le fondement du traitement de vos données est

- votre consentement (un acte positif clair, cas par exemple lorsque vous cochez la case prévue à cet effet ou que vous paramétrez les options qui vous sont offertes sur le site).
- l'exécution du contrat passé avec la société C&C France.
- la protection des intérêts légitimes de la société C&C France : prévention de la fraude.

Envoi d'informations et offres promotionnelles:

Les données collectées peuvent être utilisées pour l'envoi d'informations et offres promotionnelles de la part de C&C France, dont vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien de désinscription qui se trouve au bas de chacun de ses e-mailings. Vous conservez la maîtrise sur vos préférences de communication.

Droit d'introduire une réclamation (plainte) auprès de la CNIL.

Vous avez le droit, sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation du règlement général sur la protection des données (RÈGLEMENT (UE) 2016/679 du 27 avril 2016) et/ou de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.