

C&C FINLAND OY – HUOLLON YLEISET TOIMITUSEHDOT

C&C Finland Oy (jäljempänä C&C Finland) on Apple Inc:n valtuuttama huoltoliike - Authohorised Service Provider. Huollamme kaikki Applen takuun alaiset ja takuun ulkopuoliset laitteet alkuperäisillä huoltovaroosilla.

ASIAKKAAN TIEDOT JA VIKAKUVAUS

Huoltotilaukseen merkitään asiakkaan nimi, yhteystiedot, vikakuvaus ja asiakkaan valitsemat lisäpalvelut. Asiakas vakuuttaa allekirjoituksellaan tarkastaneensa toimeksiannon sisällön ja oikeellisuuden sekä hyväksyy C&C Finlandin huollon yleiset toimitusehdot. Huoltoteknikon on mahdollista tarvittaessa korjata tietoja huollon aikana, mikäli tieto on virheellistä. Asiakkaan on oltava täysi-ikäinen.

TUTKIMUSKULUT

Mikäli huoltoteknikko ei löydä takuunalaisesta Apple-laitteesta vikaa, veloitamme tutkimuskuluina 49 € sis. alv. Tutkimuskulut takuun ulkopuolisissa laitteissa: tietokoneet 79 € sis.alv., IOS- ja pienlaitteet 49 € sis.alv. Tutkimuskulut kattaa laitteen tutkimiseen kuluneen ajan ja sitä ei palauteta, jos laitetta ei huolleta. Huollettaessa kustannusarvion mukaisesti erillistä tutkimuskulua ei peritä. Pidätämme oikeuden hinnan muutoksiin.

VARMUUSKOPIINTI, TIEDOSTOT, SALASANAT, LUKITUS

Huollettava laite saatetaan joutua tyhjentämään huollon yhteydessä. Korvaava tuote tai varaosa saatetaan toimittaa alkuperäisen oston yhteydessä olleilla määräyksillä, tai soveltuvien päivitysten mukaisesti. IOS- ja Apple Watch-laitteiden sisältämä data tyhjennetään huollon yhteydessä. C&C Finland ei vastaa asiakkaan laitteen datan tai sovellusten osittaisesta tai kokonaan katoamisesta tai korruptoitumisesta, edes silloin, kun laite vaihdetaan. **Datan varmuuskopiointi on aina asiakkaan vastuulla.** Asiakkaan tulee suorittaa asianmukainen varmuuskopiointi ennen laitteen huoltoon toimitusta. Varmuuskopiointi tai datan siirto laitteesta toiseen voidaan suorittaa maksullisena lisäpalveluna toimivasta laitteesta, mutta C&C Finland ei vastaa siirretyn datan eheydestä missään olosuhteissa. Emme tutki laitteiden sisältöä tai tiedostoja, ellei vika liity johonkin tiettyyn ohjelmaan / tiedostoon. Osa tietokonehuollon testeistä / toimenpiteistä vaatii laitteen pääkäyttäjän salasanan. Laitteen omistaja on velvollinen poistamaan laitteella olevat huollon estävät lukitukset, kuten: Etsi laitteeni aktivointilukitus, FileVault- suojaus, laiteohjelmiston salanasana ja MDM-profiili.

LAITTEEN KUNTO JA KUSTANNUSARVIO

Etukäteen annetut hinta-arviot huollosta ja palvelun kustannuksista ovat vain arvioita. Huoltoteknikko suorittaa laitteen tarkastuksen sekä sisäisesti että ulkoisesti ja antaa virallisen kirjallisen kustannusarvion. Tarjoamamme hinta on vaihtohinta, jossa vaihdettava osa tai komponentti palautuu laitevalmistajalle. Pidätämme oikeuden hinnan muutoksiin. Laitteen fyysinen kunto tarkistetaan huoltoon jätettäessä yhdessä asiakkaan kanssa ja huomiot merkitään huoltotilaukselle. Hygieni- ja terveyssyistä pidätämme oikeuden kieltäytyä laitteen huollosta. Asiakas on velvollinen tarkistamaan laitteensa kunnan noudon yhteydessä. Emme hyväksy kosmeettisia reklamaatioita laitteen noudon jälkeen.

KOLMANNEN OSAPUOLEN MUUNNOKSET, TARVIKKEET JA KAIVERRUKSET

Kolmannen osapuolen valtuuttamattomia muunnoksia sisältävät laitteet eivät ole oikeutettuja huoltoihin tai laitevaihtoihin ja ne palautetaan asiakkaalle samassa kunnossa. C&C Finland ei vastaa mistään vahingoista, jotka havaitaan modifioitujen laitteen tarkastuksen aikana. C&C Finland ei vastaa mistään kiinnitetyistä lisätarvikkeista kuten panssarilaseista, jotka poistetaan huollon yhteydessä. Laitteessa olevat kaiverrukset eivät säily.

HUOLTOTILAUKSEN SULKEMINEN, NOUTO, HYLÄTTY LAITE

Jos asiakkaalta ei saada huoltopäätöstä 15 päivän kuluessa kustannusarvion valmistuttua, huoltotilaus suljetaan ja laite ilmoitetaan noudettavaksi. Huollon valmistumisesta lähetetään valmistusilmoitus asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen ja/tai SMS viestillä. Huollettu tai vaihdettu laite on noudettava 15 päivän kuluessa siitä, kun C&C Finland on lähettänyt valmistusilmoituksen. Jos laitetta ei noudeta 15 päivän kuluessa ilmoituksesta, niin C&C Finland ilmoittaa asiakkaalle, että tuote voidaan merkitä hylätyksi. Laite merkitään hylätyksi, ellei laitetta noudeta 15 päivän kuluessa tästä viimeisestä ilmoituksesta tai tarkkaa noutopäivämäärää ei ole ilmoitettu. Hylätty laite siirtyy C&C Finlandin omaisuudeksi ja se voidaan myydä, jolla katetaan palvelusta aiheutuneet kustannukset, tai se voidaan kierrättää. Huoltoa ei voi perua sen jälkeen, kun asiakas on hyväksynyt huollon suorittamisen.

TAKUU JA KULUTTAJANSUOJA YLEISESTI

Applen yhden vuoden rajoitettu takuu on vapaaehtoinen valmistajan takuu. Se tarjoaa käyttäjälle kuluttajansuojalain piiriin kuulumattomia oikeuksia, kuten tuotteiden puutteisiin liittyviä oikeuksia. Applen yhden vuoden rajoitetun takuun edut siis täydentävät kuluttajansuojalain suomia oikeuksia, eivät korvaa niitä. Applen laitetakuu kattaa materiaali- ja valmistusviat laitteissa sekä niiden Apple-lisätarvikkeissa, mikäli laitetta on käytetty Applen käyttöohjeiden, teknisten ohjeiden ja muiden Apple-tuotteille julkaistujen ohjeiden mukaisesti ja vika ei johdu normaalista kulumisesta. Applen takuu ei kata kuluja osia eikä ohjelmisto- ja käyttöjärjestelmävikojen. Muualta ostettujen Apple-laitteiden kuluttajansuojahakemukset käsitellään huollossa sekä välitetään Applelle ja käsittelystä voidaan periä käsittelymaksu. Applen päätökset koskien takuuhuoltoja ja virhevastuuhakemuksia ovat lopullisia. Applen takuehdot kokonaisuudessaan ovat luettavissa osoitteessa <https://www.apple.com/legal/warranty/products/finland-warranty.html> sivulla.

APPLECARE+, APPLECARE ENTERPRISE

Huollamme kaikki AppleCare+ ja AppleCare Enterprise sopimuksen piiriin kuuluvat laitteet. AppleCare+ vakuutuksen piiriin kuuluvissa huolloissa tulee maksettavaksi sopimuksessa määritelty omavastuuosuus. AppleCare Enterprise sopimukseen kuuluvat next-day on-site-huollot sekä service pool:n käyttö on sovitava sopimuksessa mainitun kumppanin kautta.

VARAOSATAKUU

Korvaavalle osalle tai tuotteelle tai korjatulle Apple-tuotteelle myönnetään joko alkuperäisen Apple-tuotteen jäljellä olevan takuuajan mukainen takuu aika tai 90 päivän takuu korvaamisesta tai korjaamisesta lähtien. Näistä sovelletaan sitä vaihtoehtoa, joka tarjoaa pidemmän takuuajan.

TIETOSUOJA

EU:n yleisen tietosuojasetuksen 2016/679 mukaisesti tiedot kerätään pyydetyn palvelun tarjoamista varten ja ovat siten sen tarjoamisen välttämätön edellytys. Apple-tuotteiden korjauksia varten voi olla tarpeellista, että C&C Finland lähettää tiedot Apple Inc.:lle, joka käsittelee ne verkkosivulla www.apple.com/fin/legal/privacy kuvatulla tavalla.

KULJETUSPALVELUT

C&C Finland ei vastaa kuljetuspalveluiden aiheuttamista vahingoista tai katoamisista. Kuljetuskuluista vastaa asiakas. Asiakkaan on huolehdittava laitteen asianmukaisesta pakkauksesta lähettäessään laitteita huoltoon.

KORVAUSVELVOLLISUUS JA VASTUUNRAJOITUS

C&C Finlandin korvausvelvollisuus rajoittuu maksimissaan alkuperäisen sopimuksen arvoon. C&C Finland ei vastaa missään tilanteessa välillisistä vahingoista.

C&C Finland Oy

Fredrikinkatu 48 A, 00100 Helsinki, Finland

cec.fi | asiakaspalvelu@cec.com | +358 10 2307 300