

MODALITÀ DI CONSEGNA DEL DISPOSITIVO IN ASSISTENZA PRESSO C&C S.p.A.

1. Prima della consegna del dispositivo a C&C S.p.A. è necessario effettuare il backup dei dati (C&C S.p.A. non è responsabile della perdita parziale o totale degli stessi). In alternativa, può effettuarlo direttamente C&C S.p.A. con servizio di pagamento dedicato.
2. Prima della consegna del dispositivo a C&C S.p.A. è obbligatorio disabilitare la funzione "Dov'è".
3. In caso di presenza di password, la stessa va comunicata a C&C S.p.A. (consegnandola insieme al device).
4. In caso di prodotti iOS, occorre rimuovere la Sim Card.
5. Se il device è eleggibile alla garanzia dei 24 mesi, contestualmente alla consegna del dispositivo, occorre fornire a C&C S.p.A. copia della prova d'acquisto (sono esclusi prodotti iOS appartenenti alla catena di distribuzione dei Carrier telefonici, prodotti di altre nazioni e prodotti ricondizionati).
6. Va segnalato all'operatore l'eventuale invio di accessori.
7. Se presente, occorre fornire la password del firmware senza della quale non è possibile procedere alla riparazione.
8. Al corriere di C&C S.p.A. è fondamentale consegnare il device in un imballo adeguato (ottimale l'inserimento del prodotto nel suo imballaggio originale e questo, a sua volta, in un ulteriore imballaggio, per rendere la spedizione quanto più sicura possibile). C&C S.p.A. non è responsabile dei danni dovuti al trasporto.
9. Ove richiesto, è necessario inviare riscontro fotografico delle condizioni del dispositivo prima che questo venga spedito a C&C S.p.A.. Le foto dovranno essere inviate [cliccando questo link](#).
10. Qualora la riparazione comporti un costo per il cliente, C&C S.p.A. provvederà a contattarlo in anticipo per informarlo del relativo importo.

11. Qualora il preventivo venga rifiutato o, in seguito all'analisi tecnica, il dispositivo risulti funzionante, sarà richiesto un pagamento di €20 per la gestione della pratica di assistenza e l'emissione del preventivo.
12. In fase di ricezione del dispositivo, è consigliabile accettare la consegna da parte del corriere con "riserva".
13. Il ritiro del prodotto riparato o sostitutivo dovrà avvenire entro 15 giorni dalla comunicazione trasmessa da C&C S.p.A. all'indirizzo email indicato dal cliente al momento della consegna del dispositivo per l'intervento di assistenza. In caso di sopravvenuta cancellazione dell'indirizzo email il cliente elegge, in via subordinata, domicilio presso la propria residenza. In caso di mancato ritiro del dispositivo entro il termine di 15 giorni dalla comunicazione, decorsi ulteriori 15 giorni, C&C S.p.A. comunicherà al cliente che il prodotto è considerato abbandonato, salvo che il cliente non ponga opposizione entro i successivi 15 giorni, dichiarando formalmente la data entro cui procederà al ritiro. Se il prodotto risulta abbandonato, C&C S.p.A. potrà disporre, in conformità alle normative applicabili, la vendita per recuperare i costi dell'eventuale assistenza fornita e/o alternativamente smaltirlo.