



# We are what we do.

Company Profile | dicembre 2024





# 1 COMPANY





## 1 | COMPANY

# People Around Technology

C&C è leader nella fornitura di tecnologia e servizi all'avanguardia e conta 123 sedi tra Italia, Francia, Svezia, Finlandia, Paesi Baltici e Danimarca.

È Apple Premium Partner, Centro di Assistenza Autorizzato Apple e Apple Authorized Education Specialist, risultando la prima azienda in Italia per i risultati conseguiti con i progetti Education.

Nata nel 2001, oggi può contare su un posizionamento retail capillare. Il team aziendale, di più di 1.200 risorse umane, ogni giorno supporta clienti consumer, education e business.





1 | COMPANY

## Fatturato del gruppo



# 2 RETAIL





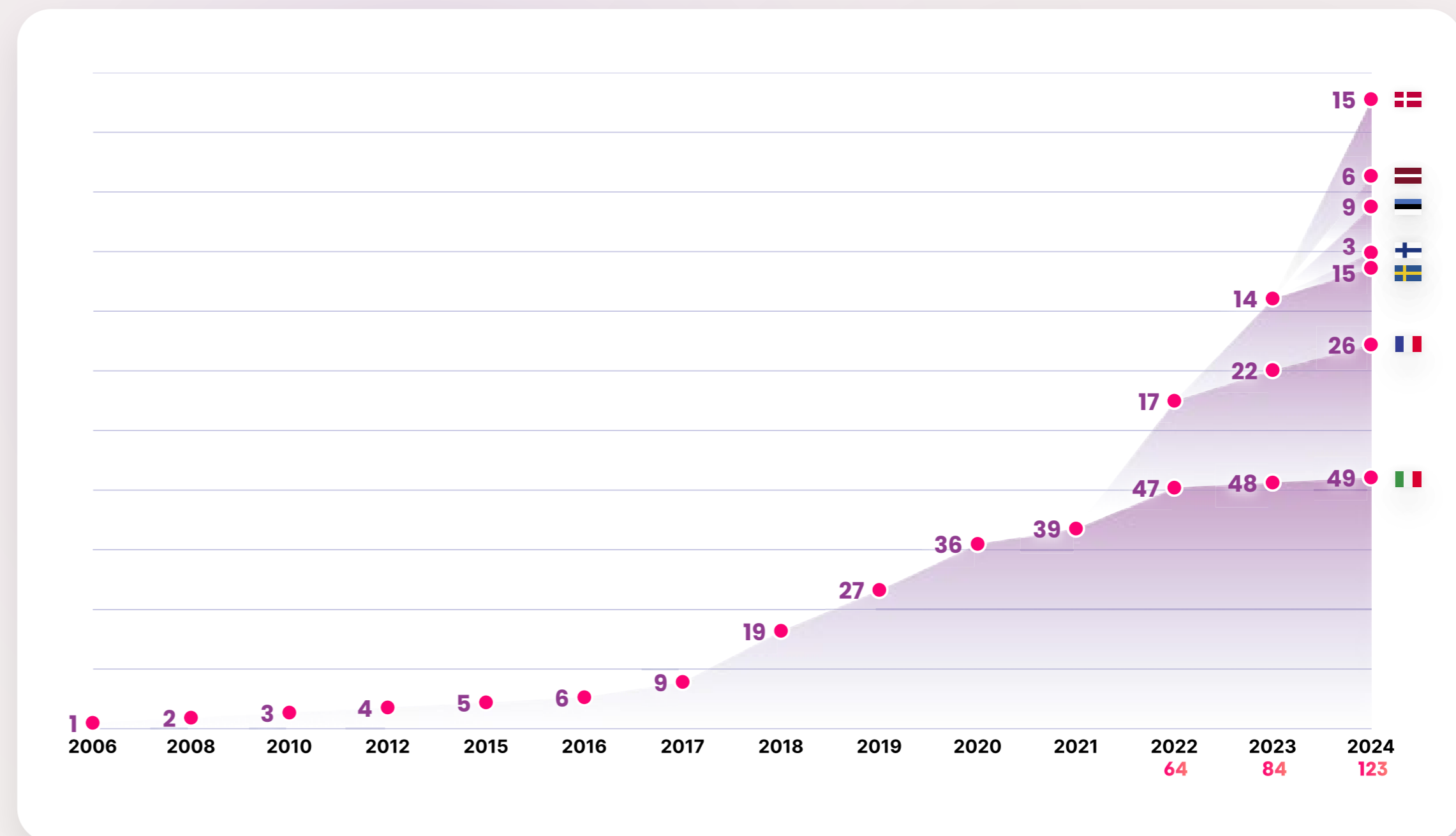
## 2 | RETAIL

### Gli store

Sono 123 gli store C&C distribuiti in Italia, Francia, Svezia, Finlandia, Paesi Baltici e Danimarca. Grazie a questa presenza capillare sul territorio, il brand è in grado di rispondere ai bisogni dei clienti in modo efficace e tempestivo con una particolare attenzione alla customer satisfaction.

Il core business del reparto retail è il marchio Apple, ma la combinazione con altri brand permette a C&C di rendere l'offerta tecnologica la più completa possibile.

Un punto di forza è rappresentato dal personale che lavora in ciascuno store che fa del servizio clienti un fiore all'occhiello dell'azienda.



DICEMBRE 2022

**1° Apple  
Premium  
Partner  
in Italia**



2 | RETAIL

# Gli store

## Svezia 15<sub>store</sub>

Luleå  
Lund  
Malmö  
Nacka  
Skellefteå  
Stoccolma  
Sundsvall

Umeå  
Uppsala  
Västerås  
Västra Frölunda  
Örebro  
Östersund

## Finlandia 3<sub>store</sub>

Helsinki Kamppi    Turku  
Helsinki WTC

## Estonia 9<sub>store</sub>

Lõunakeskus Tartu    Tallinn Ülemiste  
Narva    Tallinn Viru  
Tallinn Kristiine    Tartu Kaubamaja  
Tallinn Rocca al Mare    Tartu Maantee Tallinn  
Tallinn Solaris

## Lettonia 6<sub>store</sub>

Daugavpils    Rīga Akropole    Rīga Brīvības  
Rīga    Rīga Alfa    Rīga Plaza

## Danimarca 15<sub>store</sub>

Aalborg  
Aarhus  
Copenaghen  
Esbjerg  
Frederiksberg  
Hillerød

Lyngby  
Odense  
Rødovre  
Roskilde  
Vejle  
Waves

## Francia 26<sub>store</sub>

Aix-en-Provence	Lorient
Anglet	Nizza
Angoulême	Orléans
Bayonne	Pau
Bègles	Pessac Bersol
Biganos	Plan de Campagne
Blois	Poitiers
Bordeaux	Rennes
Cannes	Saint-Brieuc
Cherbourg	Tarbes
La Rochelle	Toulouse Labège
Lannion	Toulouse Capitole
Limoges	Tours

## Italia 49<sub>store</sub>

Bari	Foggia	Pordenone
Bassano del Grappa	Frosinone	Reggio Emilia
Belluno	Genova	Rieti
Bergamo	Gorizia	Roma
Biella	La Spezia	Rovigo
Bolzano	Latina	Salerno
Brescia	Lavagna	Sassari
Brindisi	Lecce	Taranto
Brunico	Matera	Trento
Busto Arsizio	Molfetta	Treviso
Cagliari	Montebelluna	Trieste
Casamassima	Nuoro	Udine
Cortina D'Ampezzo	Olbia	Venezia Mestre
Como	Oristano	Verona
Erbusco	Pescara	Vicenza





## 2 | RETAIL

### Service

C&C offre assistenza certificata Apple. Veloce, conforme alle regole e attenta alle esigenze del cliente. I Centri di Assistenza Autorizzata Apple C&C sono affidati alla professionalità di tecnici certificati che si attengono alle rigorose procedure di gestione dettate dalle linee guida Apple.

La sede principale dei Centri di Assistenza si interfaccia quotidianamente con tutti i punti di raccolta C&C per soddisfare le esigenze dei clienti in tempi brevi.



# 3 EDUCATION

**3.1** in Italia 🇮🇹

**3.2** in Francia 🇫🇷

**3.3** in Svezia 🇸🇪

**3.4** in Estonia 🇪🇪

**3.5** in Lettonia 🇱🇻





### 3.0 | EDUCATION

## **Education: un impegno per il futuro**

C&C si pone all'avanguardia nel settore Education, offrendo soluzioni innovative che migliorano l'esperienza di apprendimento. L'approccio di C&C integra tecnologia all'avanguardia, formazione specializzata e supporto personalizzato per rispondere alle esigenze in continua evoluzione del mondo dell'istruzione.

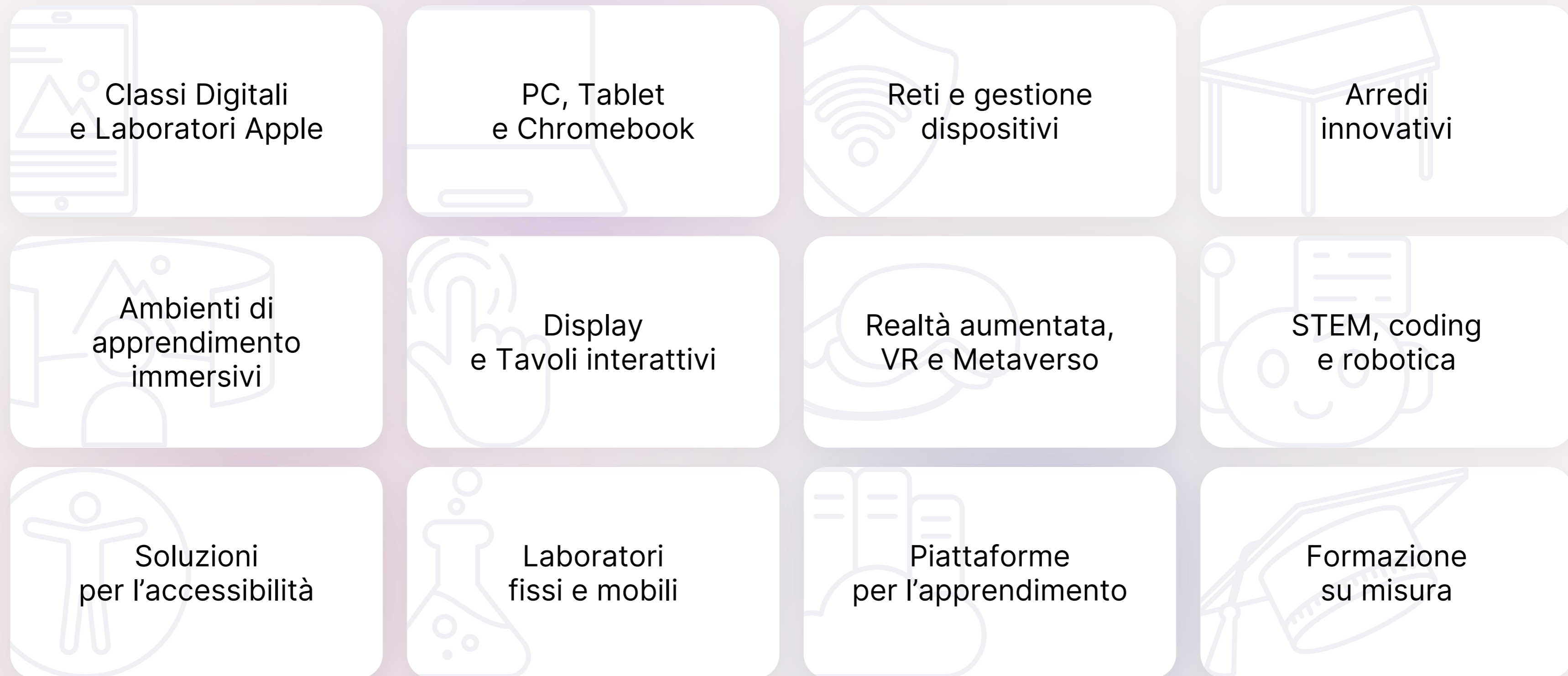
Il team EDU collabora con scuole di ogni ordine e grado, fornendo non solo dispositivi e piattaforme ma anche l'expertise necessaria per implementarli efficacemente.

Da ambienti di apprendimento immersivi a laboratori STEM, dal coding alla realtà aumentata, C&C è impegnata a plasmare un futuro educativo inclusivo, stimolante e tecnologicamente avanzato.



3.0 | EDUCATION

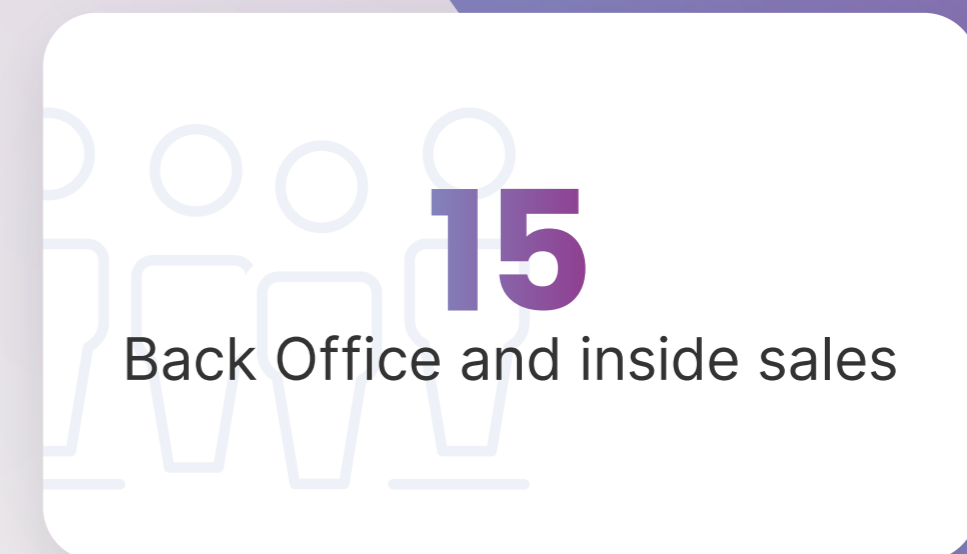
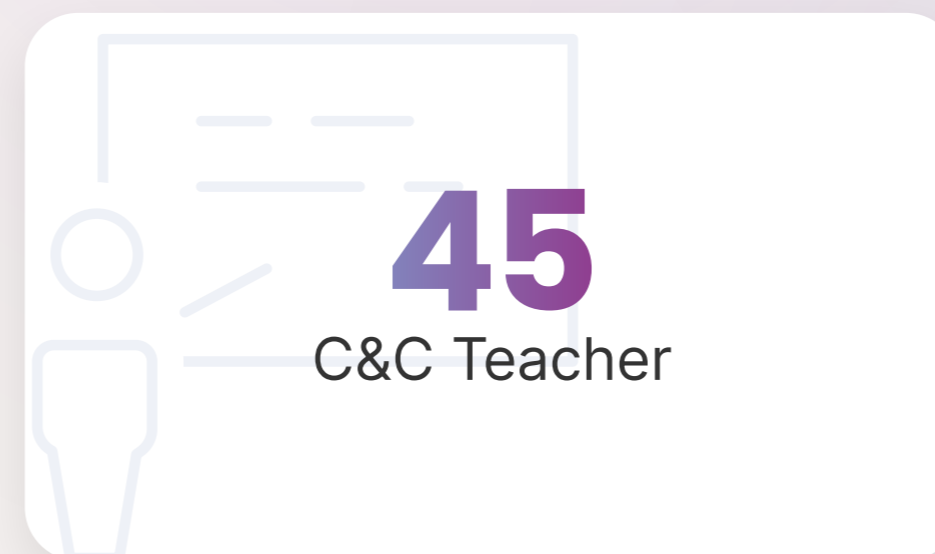
## Soluzioni EDU





### 3.1 | EDUCATION IN ITALIA

C&C supporta le scuole nella progettazione di ambienti di apprendimento completi per rendere l'insegnamento più stimolante ed efficace proponendo percorsi personalizzati in base agli obiettivi.

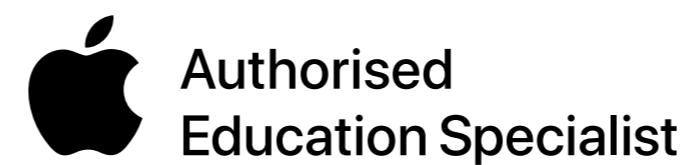




### 3.1 | EDUCATION IN ITALIA

I progetti Apple Education rappresentano uno straordinario miglioramento dell'offerta formativa. La condivisione di compiti e materiali, la gestione della classe e il lavoro in un ambiente sicuro e funzionale consentono di adottare metodologie didattiche stimolanti ed efficaci.

Grazie ad un team di oltre 45 formatori, molti dei quali Apple Professional Learning Specialist e Apple Distinguished Educator, certificati direttamente da Apple, C&C garantisce ai docenti la possibilità di utilizzare tutte le soluzioni in modo assolutamente efficace.



**In Italia  
dal 2012**



### 3.1 | EDUCATION IN ITALIA

## Partner

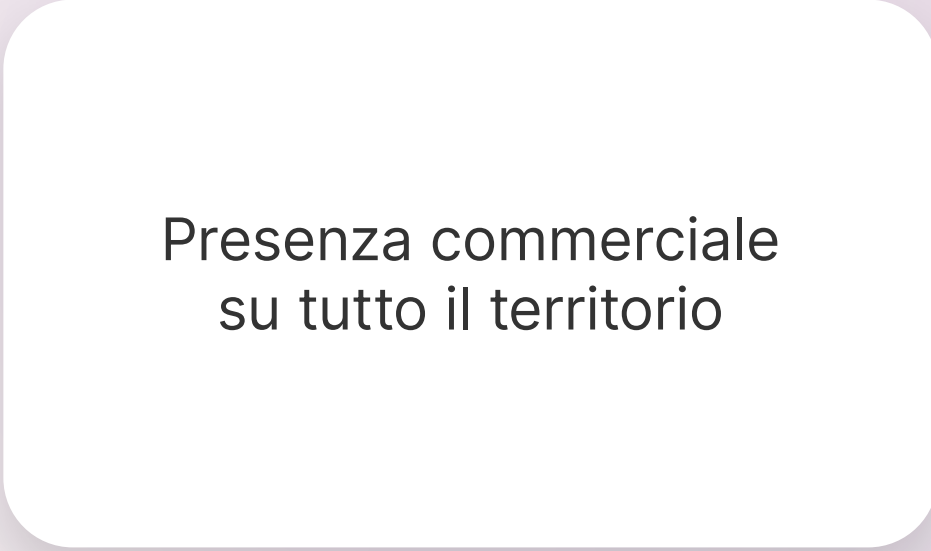





## 3.2 | EDUCATION IN FRANCIA

Il team Edu francese di C&C fornisce ai suoi clienti soluzioni adattate alle loro reali esigenze, un servizio efficace, rapido, competente e coerente. Il team si distingue anche per il suo eccellente servizio post-vendita, caratterizzato da prestazioni di alta qualità e rapidità.

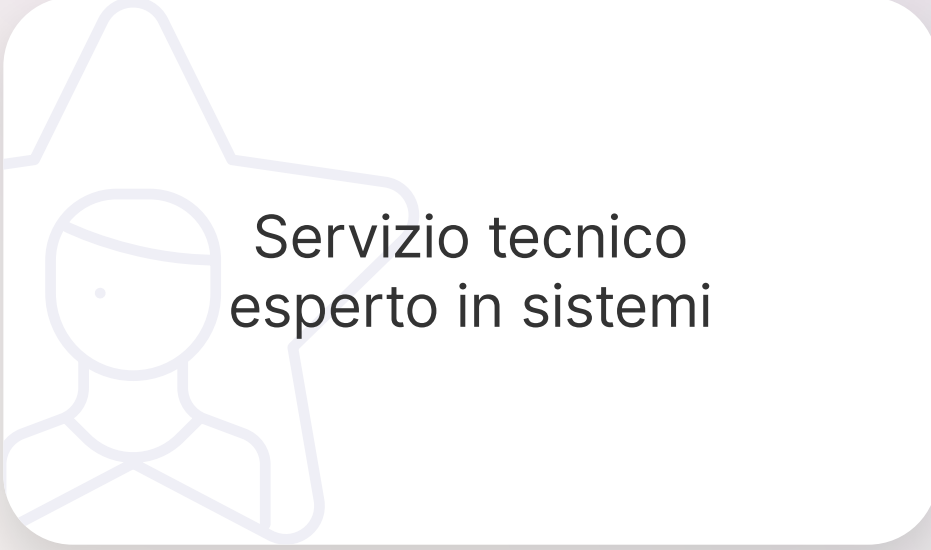
La competenza del team Edu di C&C è ulteriormente attestata dalle numerose certificazioni rilasciate da rinomati partner come: MDM Jamf, JamfSchool, VMware, AirWatch, Epson Expert e kit digitali, oltre alle certificazioni Microsoft e Mac OSX.



Presenza commerciale  
su tutto il territorio



Servizio dedicato  
agli enti locali



Servizio tecnico  
esperto in sistemi



1 polo formativo



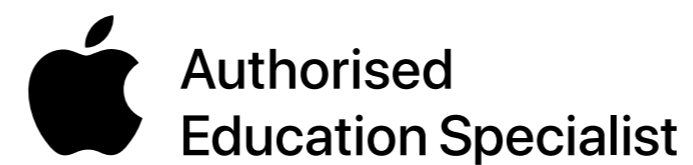


## 3.2 | EDUCATION IN FRANCIA

Il connubio del team Edu con i produttori, permette a C&C di accedere a tutte le soluzioni Apple all'avanguardia.

Il lavoro e i progetti sono concentrati sulla vendita e l'implementazione di hardware Apple, accessori e periferiche, combinando servizi tecnici e di qualità per soddisfare le esigenze di una clientela diversificata, che include sia grandi organizzazioni che istituzioni educative.

Il dipartimento Edu C&C francese ha raggiunto il massimo riconoscimento da parte di Apple, ottenendo la certificazione Apple Authorized Education Specialist (AAES). Questo attestato conferma l'expertise di C&C nel fornire soluzioni tecnologiche avanzate per il settore dell'istruzione.



**In Francia  
dal 2018**



## 3.2 | EDUCATION IN FRANCIA

### Partner





### 3.3 | EDUCATION IN SVEZIA 🇸🇪

C&C Education Svezia collabora strettamente con le scuole per raggiungere i loro obiettivi educativi, integrando le tecnologie e le risorse innovative di Apple, supportando gli studenti nello sviluppo delle competenze necessarie per affrontare studi futuri e carriere in un mondo in rapida evoluzione tecnologica.

Le soluzioni digitali personalizzate di C&C semplificano la gestione dei dispositivi e garantiscono un apprendimento sicuro e accessibile, creando un ambiente in classe stimolante che favorisce la creatività e l'apprendimento.

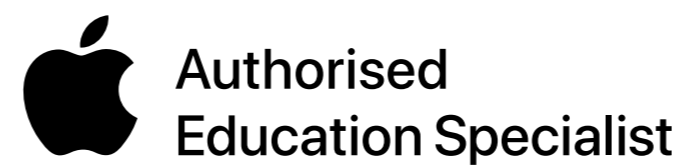
Grazie all'accessibilità dei dispositivi, C&C risponde alle diverse esigenze e offre opportunità di apprendimento eque per tutti gli studenti.



### 3.3 | EDUCATION IN SVEZIA 🇸🇪

Collaborando con C&C Education Svezia, gli educatori ricevono formazione professionale e supporto attraverso i programmi Apple Teacher e Apple Professional Learning. Gli esperti di C&C, tra cui gli Apple Distinguished Educators, offrono formazione individuale e certificazioni mirate e personalizzate per allinearsi con il piano strategico della scuola.

C&C è impegnata nella sostenibilità. Attraverso i programmi di riciclo efficiente e responsabile, riduce l'impatto ambientale e massimizza il valore degli investimenti dei suoi clienti in tecnologia e dispositivi.

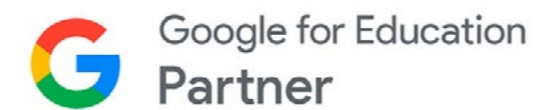


**In Svezia  
dal 2005**



### 3.3 | EDUCATION IN SVEZIA 🇸🇪

## Partner

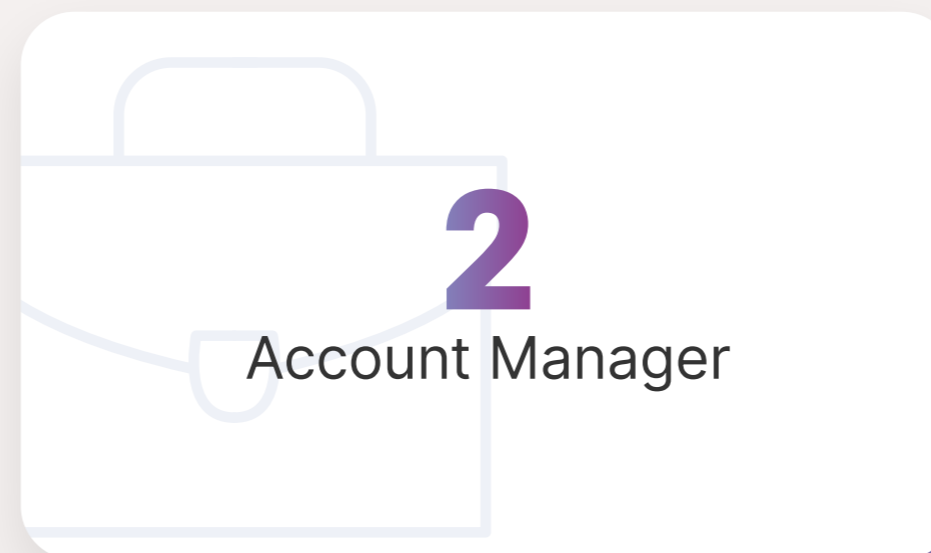




### 3.4 | EDUCATION IN ESTONIA

Il team C&C Education Estonia collabora con numerose istituzioni educative, dai centri per la prima infanzia alle università, per migliorare l'esperienza di apprendimento attraverso la tecnologia. Si dà priorità a un'assistenza personalizzata per ogni cliente, con supporto e strumenti su misura per soddisfare ogni specifica esigenza e obiettivo.

Oltre a fornire una varietà di dispositivi, vengono offerte soluzioni software complete, strumenti di gestione e programmi di formazione, progettati per massimizzare il supporto fornito ai clienti.





### 3.4 | EDUCATION IN ESTONIA

C&C ha stabilito una partnership strategica con Apple nella regione Baltica per offrire soluzioni hardware e software complete, specificamente progettate per le istituzioni educative.

Collaborando strettamente con Apple, i prodotti e i servizi sono completamente integrati e perfettamente compatibili.

L'obiettivo è fornire una vasta selezione di accessori, servizi di supporto tecnico e programmi di formazione progettati per migliorare l'esperienza educativa sia per gli studenti che per gli educatori.



## 3.4 | EDUCATION IN ESTONIA

### Partner







### 3.5 | EDUCATION IN LETTONIA =

Il team C&C Edu Lettonia collabora con il settore educativo del Paese per fornire supporto e migliorare l'insegnamento e l'apprendimento, comprendendo le esigenze specifiche.

Questa collaborazione mira a dimostrare come l'integrazione della tecnologia possa sostenere, trasformare e modernizzare queste esperienze.

Il team di supporto tecnico assiste i clienti nella configurazione, gestione e sviluppo continuo delle soluzioni, consentendo loro di concentrarsi sulle proprie competenze principali anziché gestire gli aspetti tecnici, che vengono invece seguiti da C&C.



### 3.5 | EDUCATION IN LETTONIA =

In collaborazione con Apple, C&C offre una gamma completa di hardware, accessori, supporto tecnico, app educative e software su misura per l'Edu in Lettonia. Inoltre, vengono forniti programmi di formazione professionale per gli insegnanti, finalizzati a migliorare le loro competenze nell'integrazione della tecnologia in aula.

Attraverso un approccio personalizzato e una vasta esperienza nel campo dell'educazione, viene offerta assistenza nella selezione delle soluzioni Apple più adatte per le scuole, con l'impegno di garantire non solo una configurazione di successo ma anche un supporto continuo per mantenere operazioni senza interruzioni.



### 3.5 | EDUCATION IN LETTONIA

## Partner



# 4 B2B

4.1 in Italia 🇮🇹

4.2 in Francia 🇫🇷

4.3 in Svezia 🇸🇪

4.4 in Finlandia 🇫🇮

4.5 in Estonia 🇪🇪

4.6 in Lettonia 🇱🇻





4.0 | B2B

## Progetti su misura per le imprese

C&C si pone come partner strategico per le imprese, con soluzioni B2B all'avanguardia che guidano la trasformazione digitale. L'approccio integrato combina hardware, software e servizi personalizzati per affrontare le sfide dell'era digitale.

Un team multidisciplinare di esperti offre consulenza specializzata e implementazione di tecnologie innovative. Cloud computing, cybersecurity, smart working e automazione dei processi sono solo alcune delle competenze chiave del team B2B di C&C.

Il supporto ai clienti copre ogni fase del percorso tecnologico, dalla progettazione all'assistenza continua, assicurando efficienza, flessibilità e competitività.

Le soluzioni C&C spaziano dalla creatività al networking, dalla gestione del colore all'Industria 4.0, sempre con attenzione all'ottimizzazione dei costi e alla massimizzazione delle prestazioni.



4.0 | B2B

## Sales e Solution Engineer

I Sales e Solution Engineer di C&C uniscono expertise commerciale e tecnica per offrire soluzioni personalizzate. Analizzando attentamente le esigenze del cliente, propongono la combinazione ottimale di hardware, software e servizi, rispettando il budget. Supportati da tecnici qualificati e un efficiente sistema di assistenza, garantiscono consulenza esperta e supporto continuativo.

La collaborazione con partner selezionati assicura soluzioni all'avanguardia e affidabili, rispondendo in modo flessibile alle diverse necessità aziendali.



Specialisti IT qualificati



Assistenza integrata



Consulenza capillare

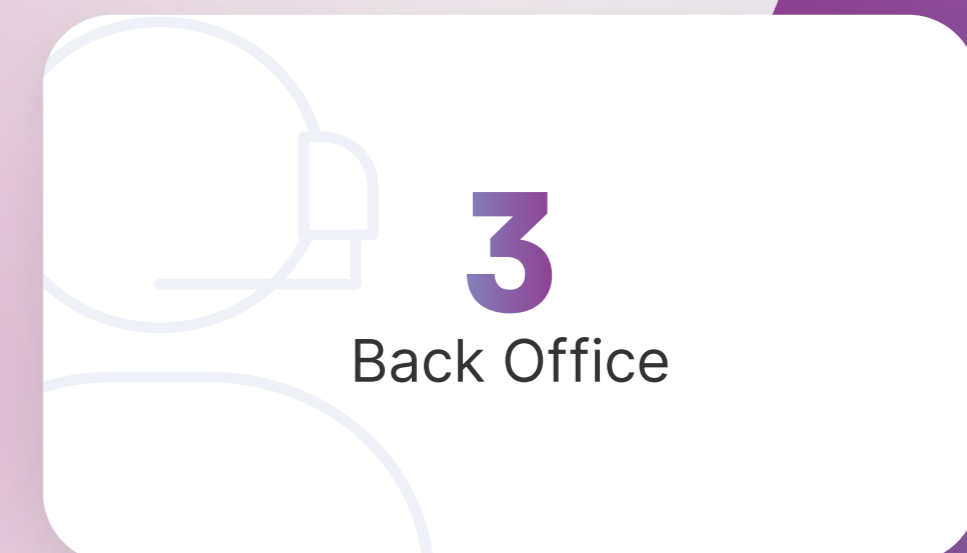
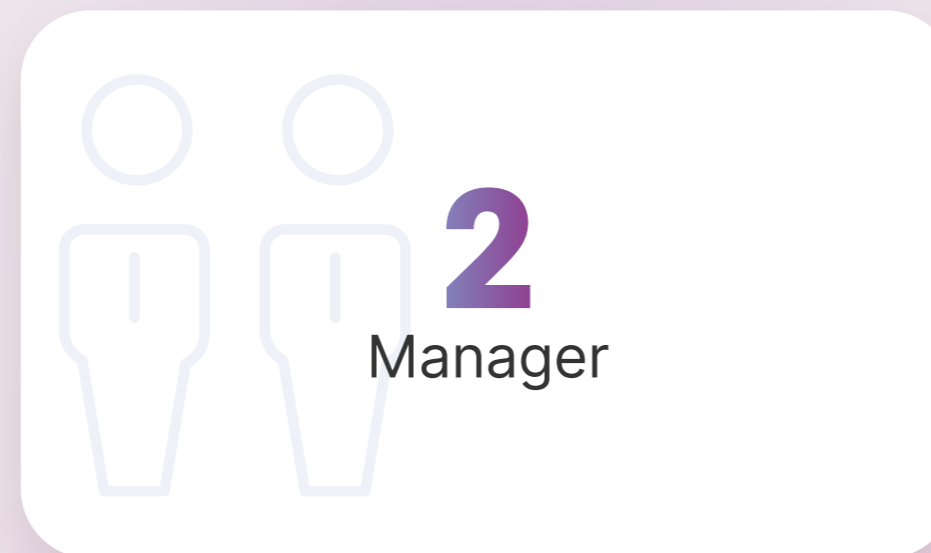


## 4.1 | B2B IN ITALIA

### Smart Business

C&C offre la giusta combinazione tra hardware e software utili alla gestione e allo sviluppo di un'impresa, fornendo una soluzione completa ad aziende e liberi professionisti che in questo modo possono disporre di un fornitore unico.

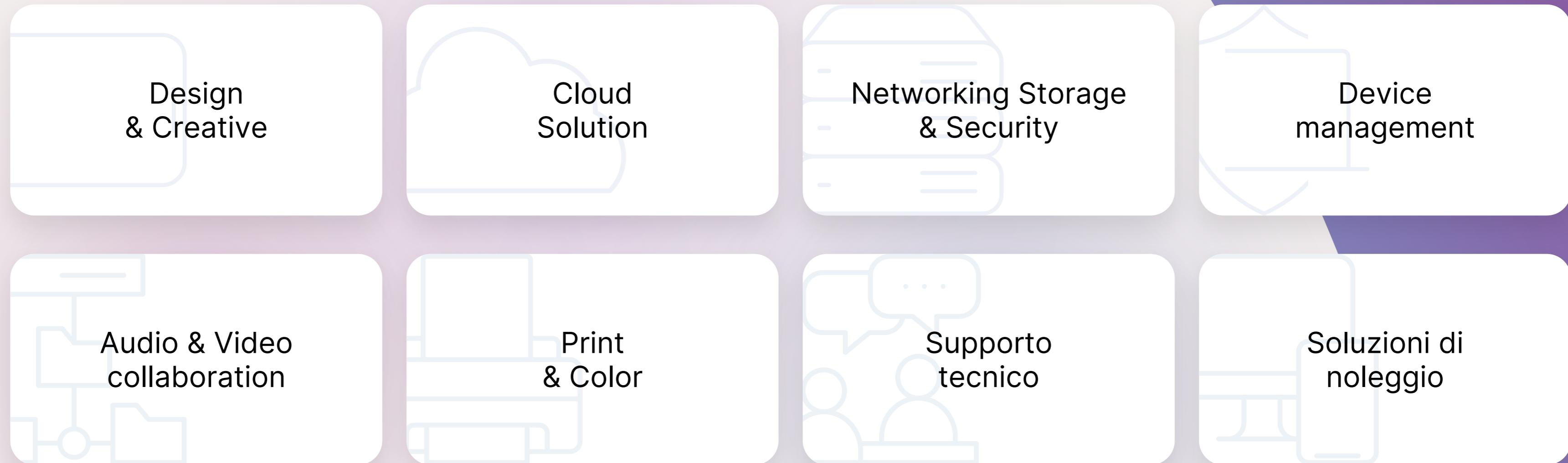
Il risparmio sui costi è garantito, senza rinunciare a una soluzione su misura che risponde a ogni esigenza strategica ed organizzativa.





4.1 | B2B IN ITALIA 

## Soluzioni business







4.1 | B2B IN ITALIA 

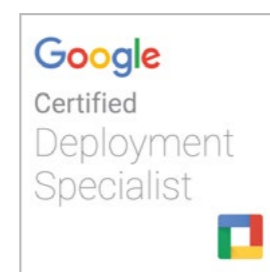
## Certificazioni commerciali





4.1 | B2B IN ITALIA 

## Certificazioni tecniche



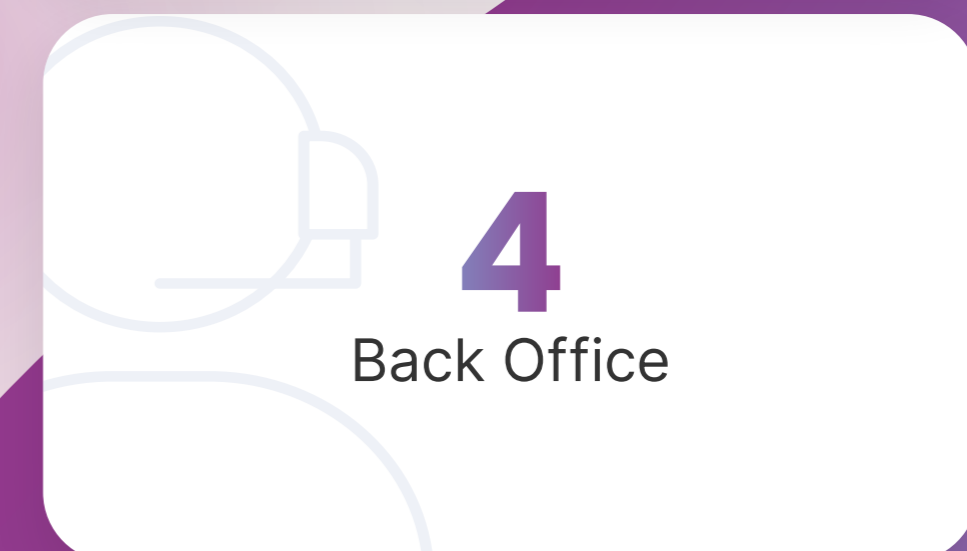
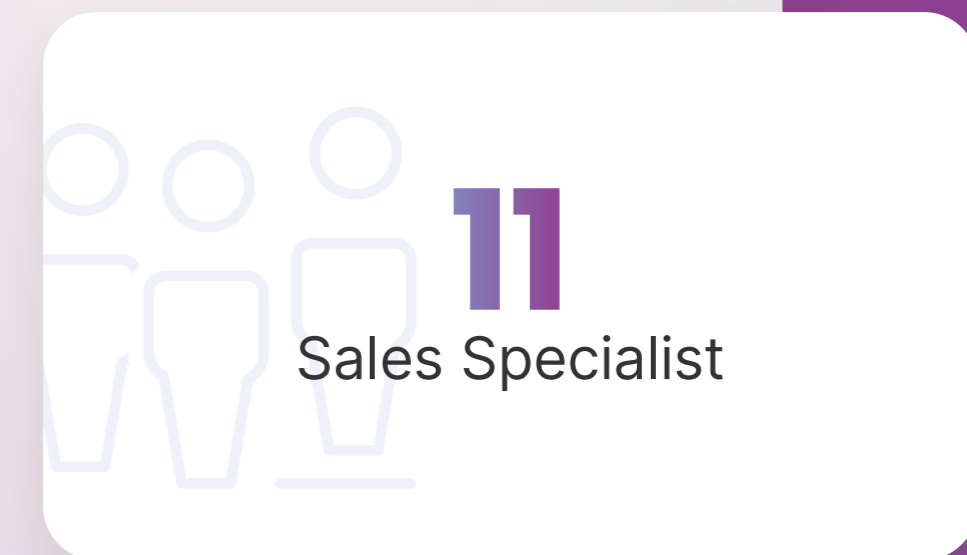


## 4.2 | B2B IN FRANCIA

### Smart Business

L'approccio degli specialisti B2B di C&C si fonda su una comprensione completa delle esigenze di ogni cliente. I team sono multidisciplinari, composti da esperti di settore, tecnici, ingegneri, specialisti in organizzazione aziendale e formatori.

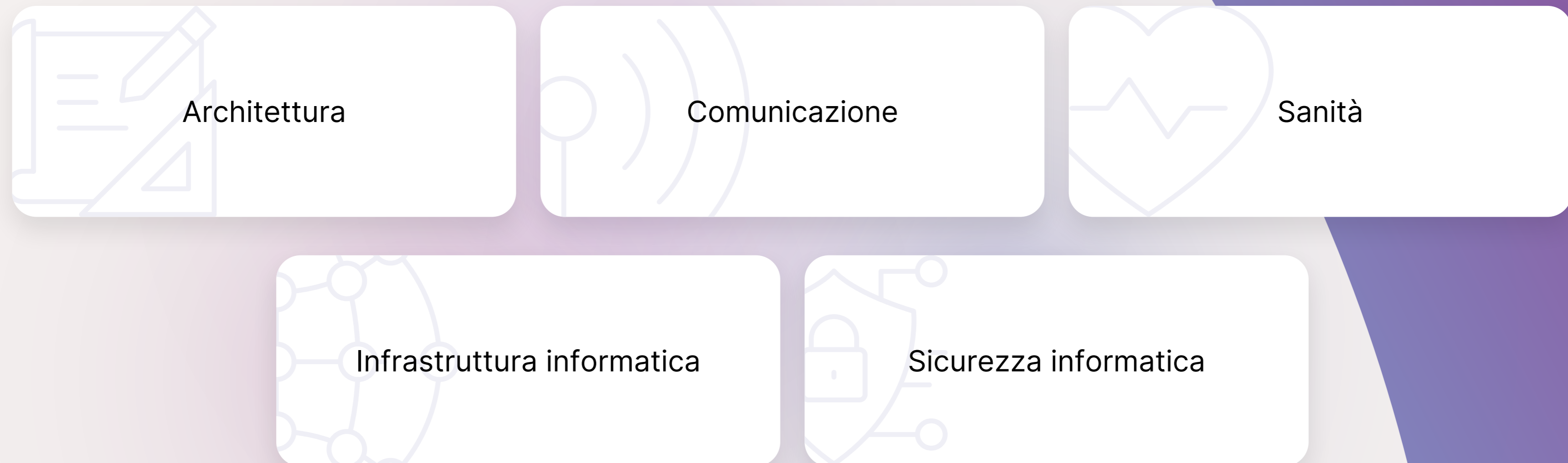
Questi professionisti, grazie alle loro diverse competenze, collaborano per proporre la combinazione ottimale di hardware, software, servizi di integrazione e supporto continuativo, tenendo sempre in considerazione i vincoli e il contesto specifico di ogni organizzazione.





## 4.2 | B2B IN FRANCIA

### Principali aree di intervento





## 4.2 | B2B IN FRANCIA

### Principali modalità di intervento

I tecnici e i commerciali di C&C accompagnano le aziende durante l'intero percorso dei loro progetti informatici.

Dalla nascita del progetto alla manutenzione del parco informatico, passando per l'implementazione delle soluzioni e la formazione dei team, C&C è presente in ogni fase.

Il team B2B interviene su piattaforme MacOS e Windows.

Audit

Consulenza

Implementazione

Assistenza utenti

Contratto di manutenzione

Contratto di gestione

Trasferimento di competenze



## 4.2 | B2B IN FRANCIA

### Formazione

Durante tutto l'anno, C&C offre corsi di formazione sui software. In presenza, a distanza, tra aziende o all'interno dell'azienda, personalizzati o generici.

Una buona parte della formazione offerta è dedicata all'architettura. Che si tratti di architetti, direttori dei lavori, costruttori, economisti edili o promotori immobiliari, i corsi sono adattati a ogni esigenza.

I programmi di formazione, in continua evoluzione, integrano le nuove funzionalità dei software non appena diventano disponibili.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée  
au titre des catégories d'actions suivantes : **actions de formation**



4.2 | B2B IN FRANCIA 🇫🇷

## Partner principali





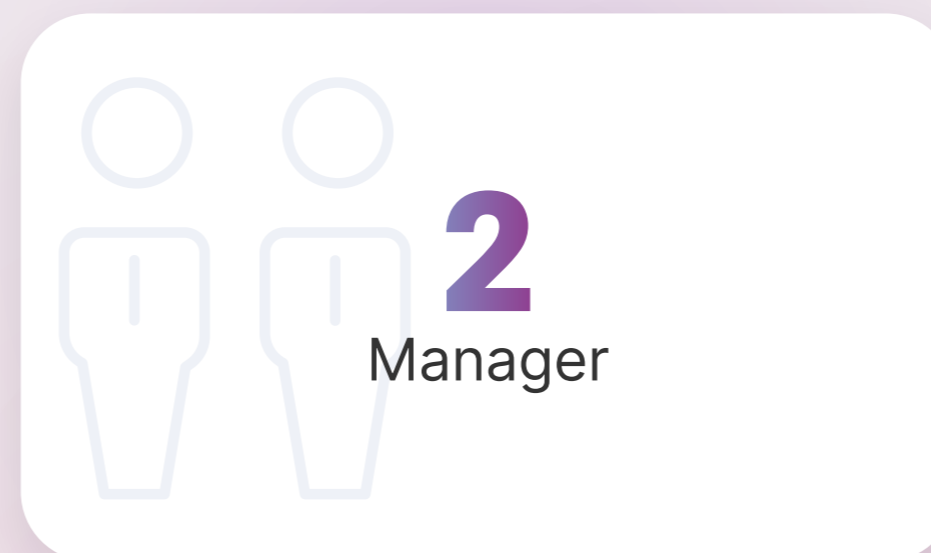
## 4.3 | B2B IN SVEZIA 🇸🇪

### Soluzioni aziendali personalizzate

Gli specialisti B2B di C&C in Svezia si concentrano sulla creazione di valore aggiunto attraverso prodotti Apple di alta qualità e servizi personalizzati, ottimizzando le operazioni dei clienti di qualsiasi portata.

Un punto di forza è offrire alle imprese specialisti di vendita dedicati, favorendo partnership a lungo termine.

I consulenti tecnici di C&C possiedono competenze avanzate in infrastruttura IT, gestione MDM, sicurezza informatica e gestione documentale. Analizzando le esigenze iniziali, progettano soluzioni su misura per ogni cliente, posizionando C&C come partner affidabile sia per incarichi a breve termine che per progetti a lungo termine.









## 4.3 | B2B IN SVEZIA 🇸🇪


### Principali aree di intervento




Media and Communication



Finance



Retail



Legal



## 4.3 | B2B IN SVEZIA 🇸🇪

### Principali modalità di intervento

I commerciali e i consulenti tecnici di C&C sono coinvolti in ogni fase del ciclo di vita dei progetti IT, offrendo un supporto completo e soluzioni su misura.

Dalla fase iniziale di progettazione alla realizzazione e implementazione delle soluzioni, fino al supporto e alla manutenzione continua, C&C assicura un'assistenza costante per ottimizzare ogni aspetto del progetto.

Analisi delle esigenze

Progettazione della soluzione

Implementazione

Supporto e manutenzione continua

Incarichi flessibili



4.3 | B2B IN SVEZIA 🇸🇪

## Partner principali





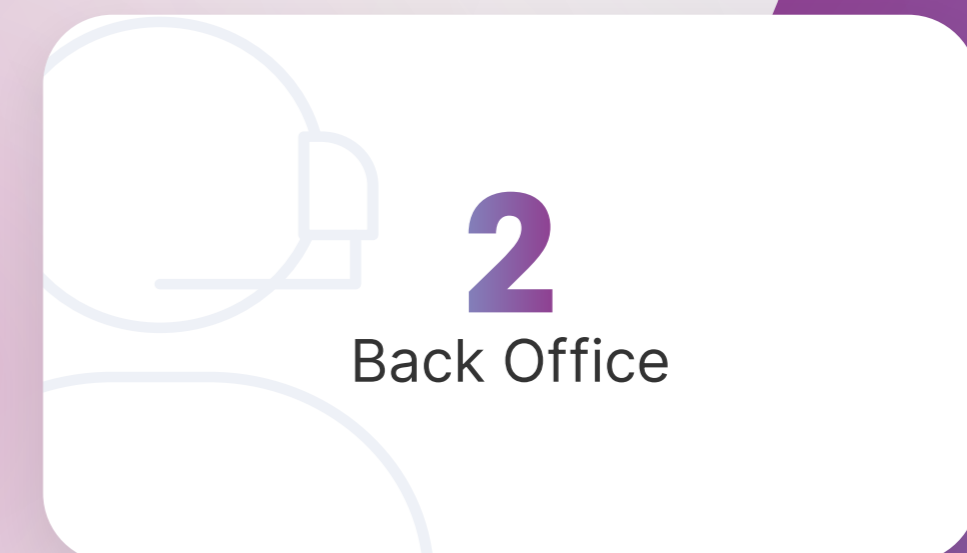
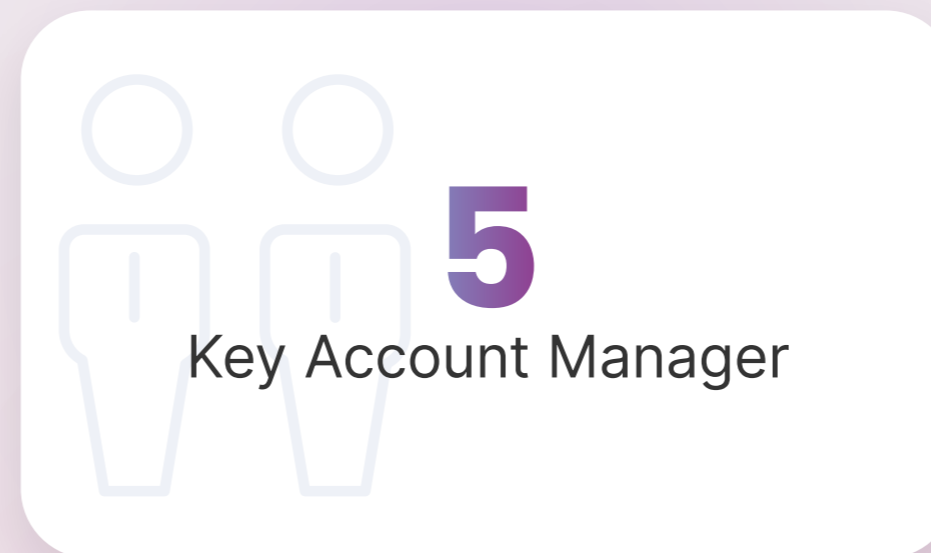
## 4.4 | B2B IN FINLANDIA

### Smart Business

Gli specialisti B2B di C&C offrono hardware, software e servizi IT completi per aziende. I clienti finlandesi hanno un'unica fonte esperta con assistenza tempestiva.

Ogni cliente ha un Key Account Manager dedicato che fornisce soluzioni su misura. Questo approccio ha reso C&C un partner IT affidabile, noto per favorire relazioni a lungo termine.


Inoltre, C&C ha una vasta esperienza con enti governativi e istituzioni educative, specialmente con i prodotti Adobe. Attualmente, C&C è il più grande rivenditore Adobe in Finlandia e detiene il prestigioso riconoscimento Adobe Platinum Reseller.



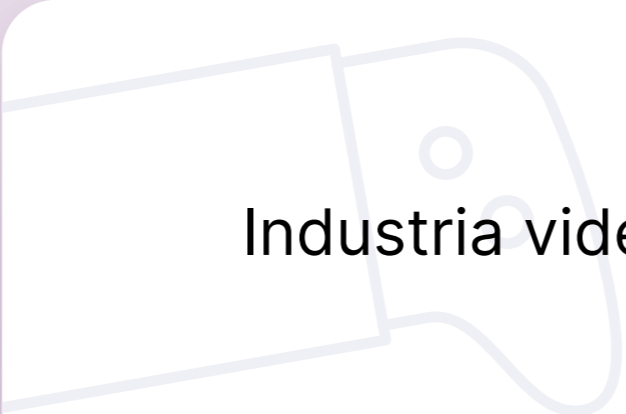


#### 4.4 | B2B IN FINLANDIA


### Principali aree di intervento




Industria creativa




Industria videoludica



Enti governativi



Istituzioni scolastiche



Aziende IT



## 4.4 | B2B IN FINLANDIA

### Principali modalità di intervento

Gli esperti commerciali di C&C, altamente qualificati, supportano i clienti B2B in tutte le esigenze IT.

Il Key Account Manager rappresenta l'esperto di riferimento, che assiste il cliente con dispositivi, software e altri servizi IT.

I professionisti certificati seguono ogni fase dei progetti IT, garantendo le migliori soluzioni per ciascun cliente. Gestiscono tutte le fasi del processo e sono riconosciuti per la loro eccellenza.

Valutazione

Pianificazione delle soluzioni

Implementazione

Supporto continuo e manutenzione



4.4 | B2B IN FINLANDIA 

## Partner principali





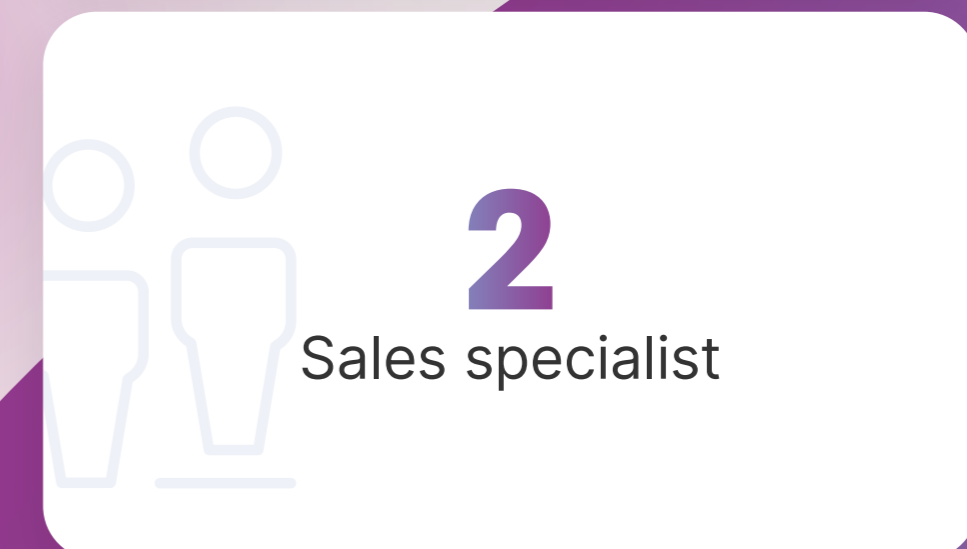
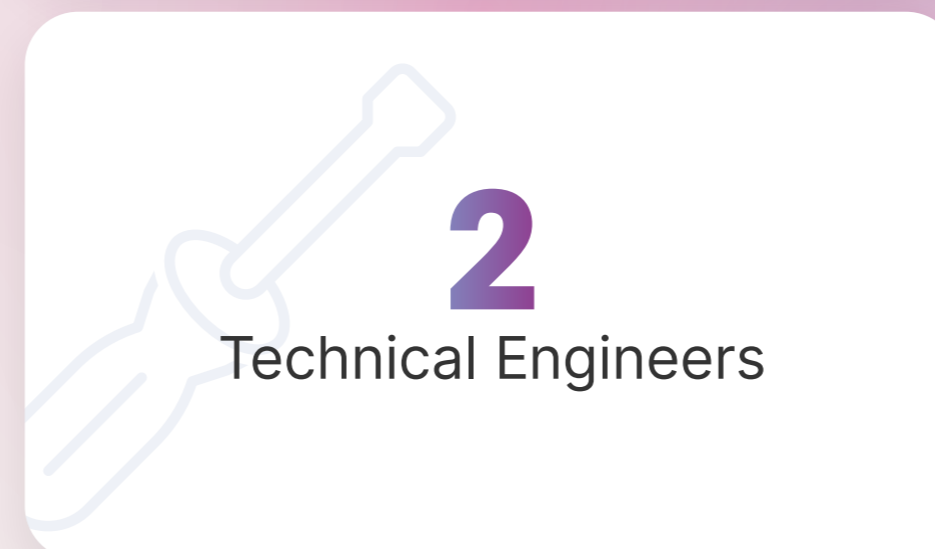
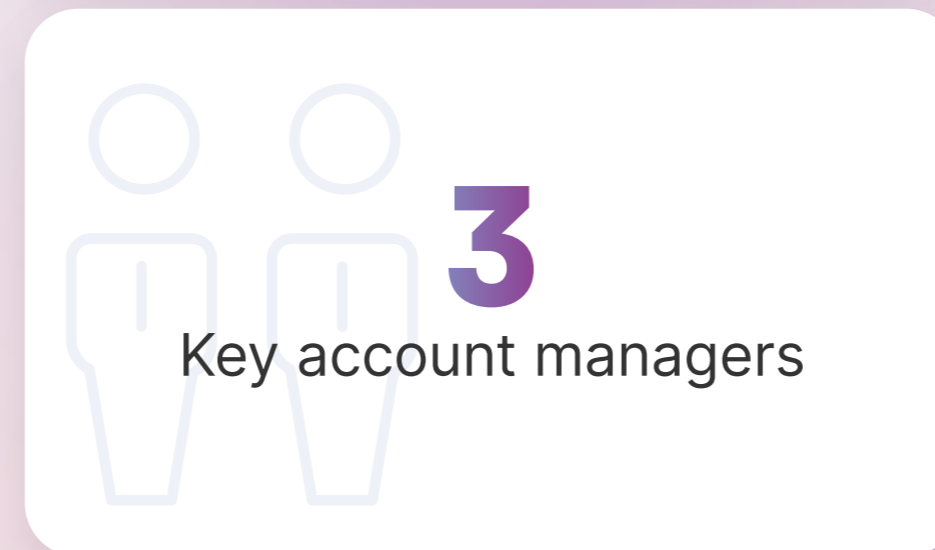
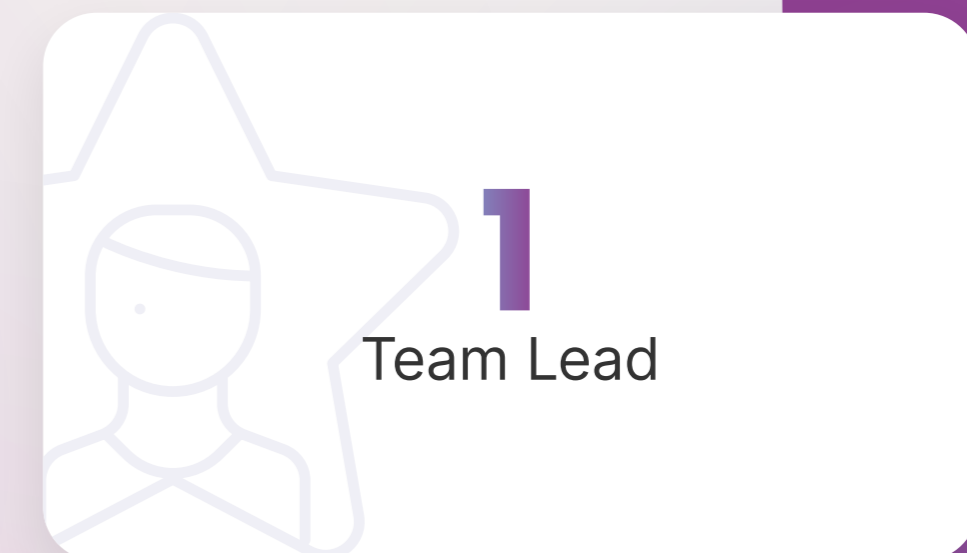
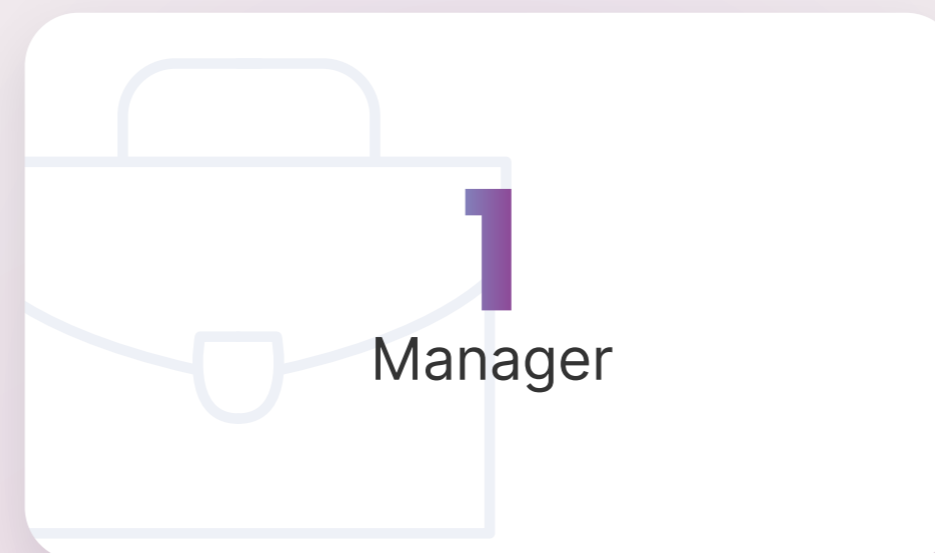
## 4.5 | B2B IN ESTONIA

### Smart Business

Il team B2B di C&C in Estonia offre una gamma completa di servizi, dalla gestione dei dispositivi alla formazione del personale. L'obiettivo è essere il partner di riferimento per tutte le esigenze Apple delle aziende clienti.

I Key Account Manager lavorano individualmente con ciascun cliente, affrontando le specifiche necessità. Coltivando solide relazioni e migliorando costantemente i servizi, C&C si impegna a fornire valore e a supportare il successo aziendale dei clienti.

Gli ingegneri commerciali interni assistono i clienti per tutte le esigenze tecniche quotidiane, permettendo loro di concentrarsi sul proprio core business.







## 4.5 | B2B IN ESTONIA

### Principali modalità di intervento

Gli specialisti B2B di C&C costruiscono solide partnership comprendendo appieno le esigenze di ciascuna azienda.

Combinando competenze in tecnologia, ingegneria e formazione, vengono offerte soluzioni IT su misura.

Che si tratti di una start-up emergente o di un'impresa globale, il supporto è fornito per trovare le soluzioni più cost-effective e future-proof in questo paesaggio digitale in continua evoluzione.

Consulenza

Formazione

Implementazione

Ritiro e Permuta

Soluzioni di Leasing

Supporto Tecnico

Gestione degli Spazi di Lavoro



4.5 | B2B IN ESTONIA 

## Partner principali



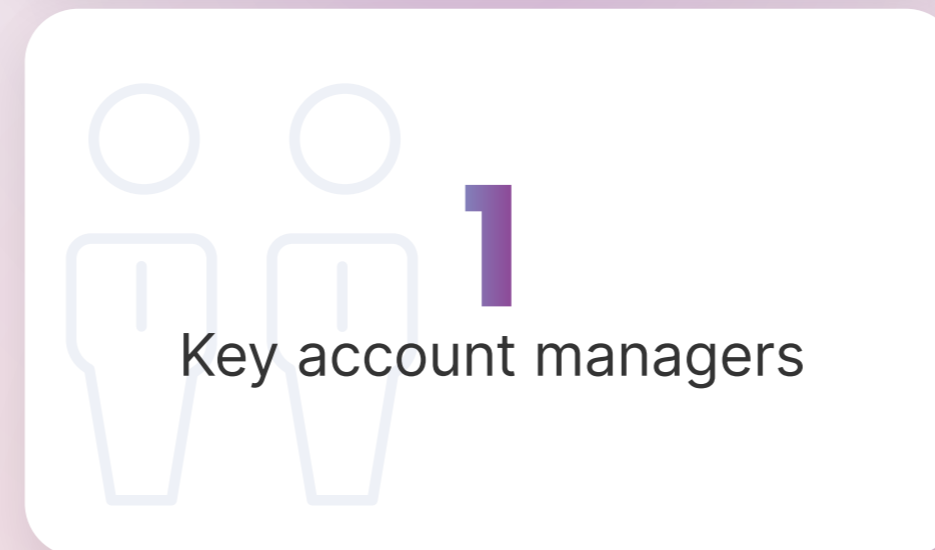
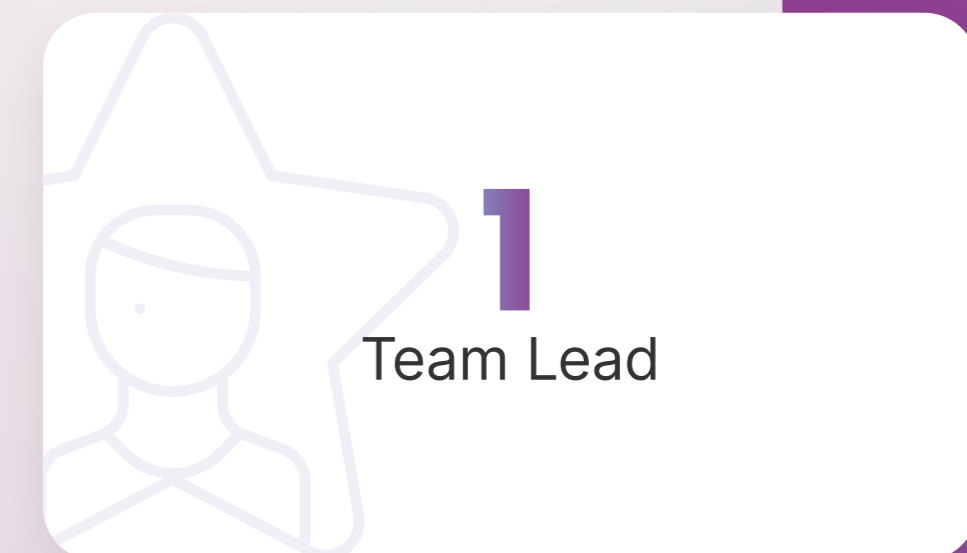
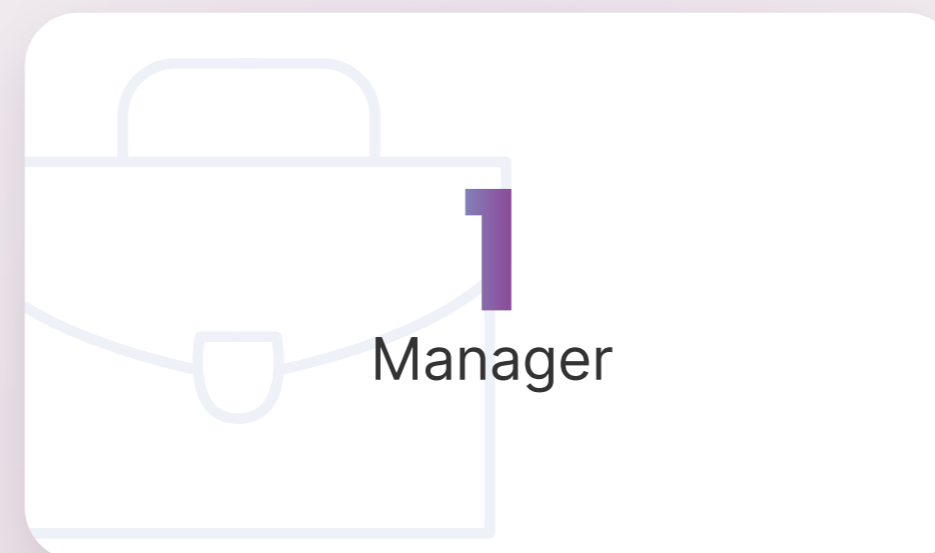


## 4.6 | B2B IN LETTONIA =

### Smart Business

Il team B2B di C&C in Lettonia fornisce supporto e competenze di alta qualità alle aziende che utilizzano dispositivi e soluzioni Apple. Il team gestisce tutti gli aspetti del ciclo di vita dei prodotti Apple, garantendo un'esperienza fluida.


Gli specialisti B2B forniscono consulenze esperte e soluzioni ottimizzate per potenziare le attività dei clienti. Risposte rapide, servizio personalizzato e comunicazione proattiva sono le priorità, incarnando i valori chiave per costruire partnership durature.






## 4.6 | B2B IN LETTONIA


### Principali aree di intervento




IT Services



Retail & Wholesale



Transportation & Shipping



Marketing

# 5 MEPA GOVERNMENT





## 5 | MEPA GOVERNMENT

### **Business overview**

Il MePa è uno strumento di tipo B2G (Business to Government) che consente alle amministrazioni pubbliche la consultazione di cataloghi delle offerte pubblicate.

Gli ordini di acquisto, o R.d.O. (richieste di offerta), possono essere emessi direttamente.

In questo contesto C&C è annoverata tra i più importanti rivenditori di device tecnologici in Italia, consolidando la sua posizione di fornitore della Pubblica Amministrazione italiana.





5 | MEPA GOVERNMENT

## I numeri della Business Unit

Il 2022 ha segnato l'esecuzione del contratto Convenzione Consip, contraddistinto da un inaspettato successo di richieste tali da spingere Consip ad estendere per ben due volte il massimale inizialmente previsto e ad estendere temporalmente la durata del contratto fino alla fine del primo trimestre del 2023.

C&C è stato il fornitore unico di Hardware Apple per RAI Radio Televisione Italiana oltre a importanti enti come: PagoPA, Guardia di Finanza, Ministero dell'Interno, Ministero Della Difesa, Regione Puglia, Ministero Della Cultura, Corpo Dei Vigili Del Fuoco e Consiglio Regionale Della Lombardia, ecc.

**28**  
milioni di €

Breakdown fatturato FY 2023

