



Au cœur de tout ce que nous faisons.

Company Profile | décembre 2024





1 COMPANY





1 | COMPANY

People Around Technology

C&C se positionne en tant que leader sur le marché de la fourniture de solutions technologiques et de services à valeur ajoutée, avec un réseau de 123 points de vente couvrant Italie, France, Suède, Finlande, les pays Baltes et Danemark.

En tant qu'Apple Premium Partner, Centre de Service Agréé Apple et Apple Authorized Education Specialist, C&C se distingue par son expertise dans l'écosystème Apple et par ses résultats exceptionnels dans le secteur de l'éducation, étant la première entreprise italienne à avoir obtenu de tels résultats.

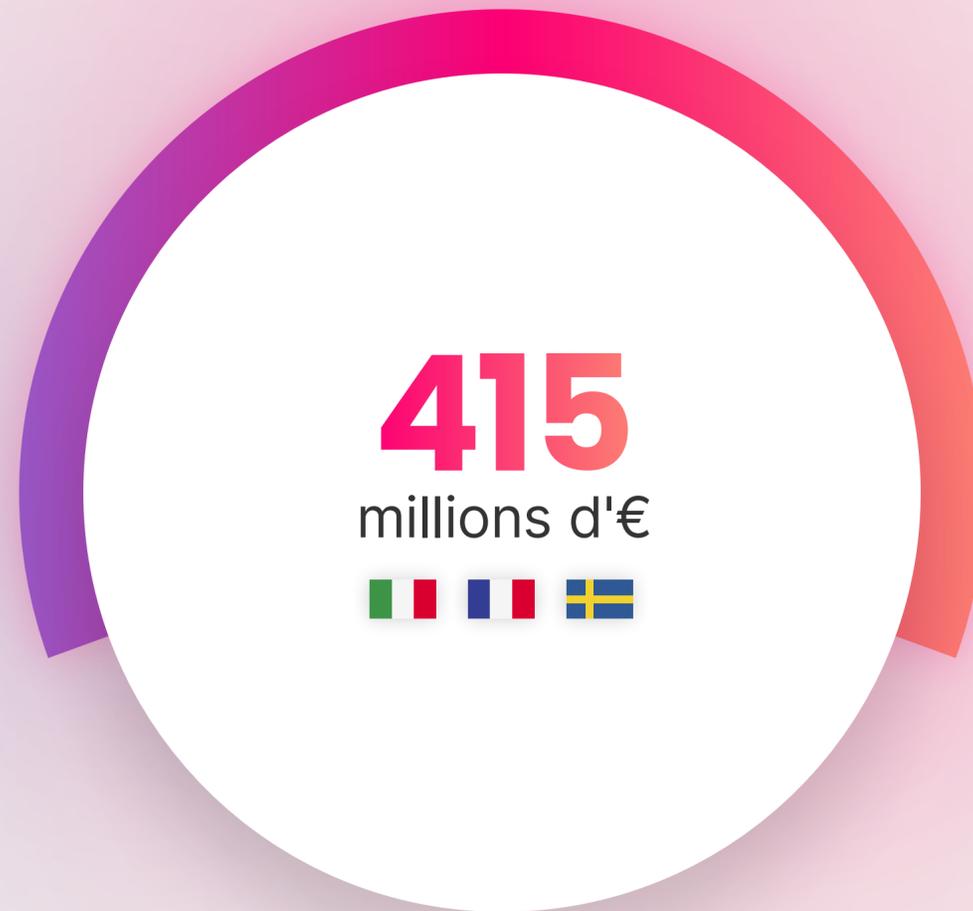
Fondée en 2001, C&C bénéficie aujourd'hui d'une présence retail dense. Avec plus de 1 200 collaborateurs, l'entreprise accompagne au quotidien une clientèle diversifiée composée de particuliers, d'établissements d'enseignement et d'entreprises.





1 | COMPANY

Chiffre d'affaires du groupe



2 RETAIL



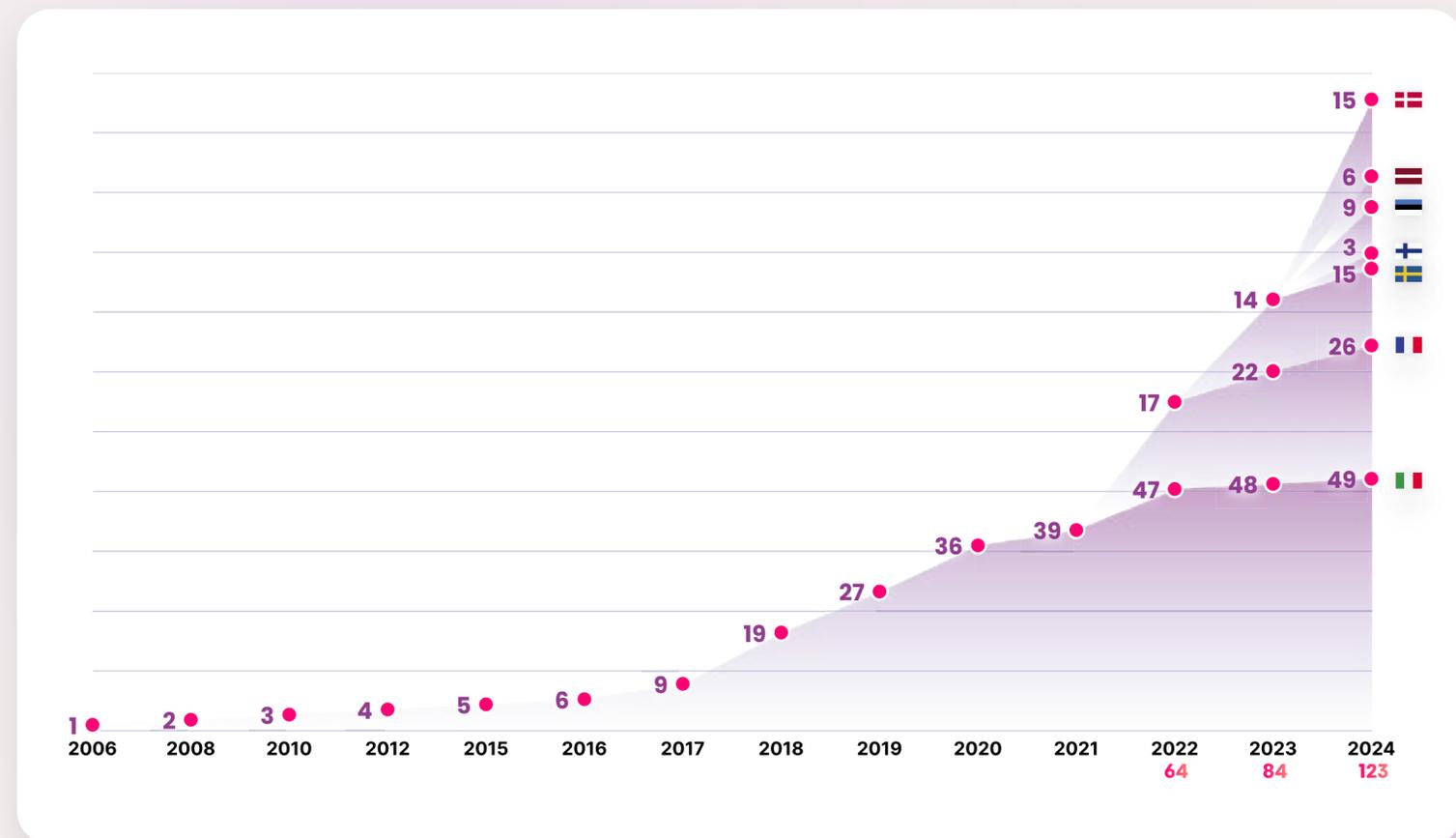


2 | RETAIL

Les magasins

C&C compte 123 magasins répartis en Italie, France, Suède, Finlande, les pays Baltes et Danemark. Grâce à cette présence étendue, la marque est en mesure de répondre aux besoins de ses clients de manière efficace et rapide, avec une attention particulière portée à la satisfaction client.

Le cœur de métier de notre réseau de magasins est la marque Apple, mais l'association avec d'autres marques permet à C&C de proposer une offre technologique des plus complètes. Un atout majeur réside dans les équipes de chaque magasin qui font du service client leur priorité absolue.



DÉCEMBRE 2022

**1er Apple
Premium
Partner
en Italie**



2 | RETAIL

Suède 15 Magasins

Luleå
Lund
Malmö
Nacka
Skellefteå
Stoccolma
Sundsvall

Umeå
Uppsala
Västerås
Västra Frölunda
Örebro
Östersund

Finlande 3 Magasins

Helsinki Kamppi Turku
Helsinki WTC

Estonie 9 Magasins

Lõunakeskus Tartu Tallinn Ülemiste
Narva Tallinn Viru
Tallinn Kristiine Tartu Kaubamaja
Tallinn Rocca al Mare Tartu Maantee Tallinn
Tallinn Solaris

Lettonie 6 Magasins

Daugavpils Rīga Akropole Rīga Brīvības
Rīga Rīga Alfa Rīga Plaza

Danemark 15 Magasins

Aalborg
Aarhus
Copenhagen
Esbjerg
Frederiksberg
Hillerød

Lyngby
Odense
Rødovre
Roskilde
Vejle
Waves

France 26 Magasins

Aix-en-Provence Lorient
Anglet Nice
Angoulême Orléans
Bayonne Pau
Bègles Pessac Bersol
Biganos Plan de Campagne
Blois Poitiers
Bordeaux Rennes
Cannes Saint-Brieuc
Cherbourg Tarbes
La Rochelle Toulouse Labège
Lannion Toulouse Capitole
Limoges Tours

Italie 49 Magasins

Bari Foggia Pordenone
Bassano del Grappa Frosinone Reggio Emilia
Belluno Genova Rieti
Bergamo Gorizia Roma
Biella La Spezia Rovigo
Bolzano Latina Salerno
Brescia Lavagna Sassari
Brindisi Lecce Taranto
Brunico Matera Trento
Busto Arsizio Molfetta Treviso
Cagliari Montebelluna Trieste
Casamassima Nuoro Udine
Cortina D'Ampezzo Olbia Venezia Mestre
Como Oristano Verona
Erbusco Pescara Vicenza

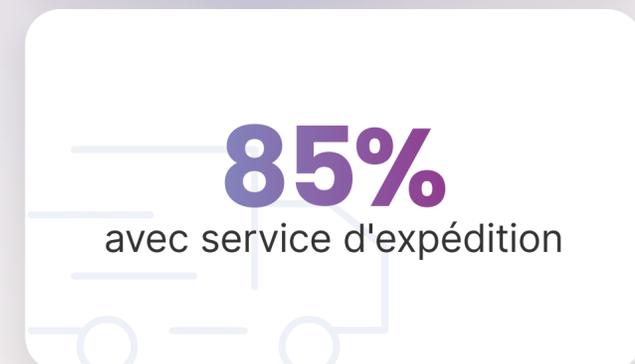


2 | RETAIL

SAV

C&C propose un service après-vente certifié Apple, caractérisé par sa rapidité, sa conformité aux normes et son orientation client. Les Centres de Service Agréés Apple C&C sont dotés d'équipes de techniciens certifiés qui appliquent rigoureusement les procédures définies par les directives Apple.

Le siège social assure une coordination quotidienne avec l'ensemble des points de collecte afin de garantir une prise en charge rapide et efficace des demandes de chaque client.



3 ÉDUCATION

3.1 En Italie 🇮🇹

3.2 En France 🇫🇷

3.3 En Suède 🇸🇪

3.4 En Estonie 🇪🇪

3.5 En Lettonie 🇱🇻





3.0 | ÉDUCATION

Éducation : un engagement pour l'avenir

C&C est un acteur de premier plan dans le secteur de l'Éducation, proposant des solutions innovantes qui améliorent l'expérience d'apprentissage.

Une approche alliant technologie de pointe, formation spécialisée et accompagnement personnalisé pour répondre aux besoins en constante évolution du monde éducatif.

L'équipe dédiée à l'Éducation collabore avec des établissements scolaires de tous niveaux, en fournissant non seulement des équipements et des plateformes, mais également une expertise solide pour une mise en œuvre efficace.

De l'apprentissage immersif aux laboratoires STEM, en passant par la programmation et la réalité augmentée, C&C s'engage à façonner un avenir éducatif inclusif, stimulant et à la pointe de la technologie

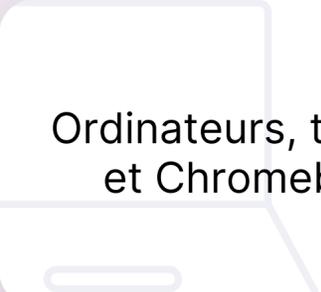


3.0 | ÉDUCATION

Solutions ÉDUC



Classes numériques
et laboratoires Apple



Ordinateurs, tablettes
et Chromebooks



Réseaux et gestion
des appareils



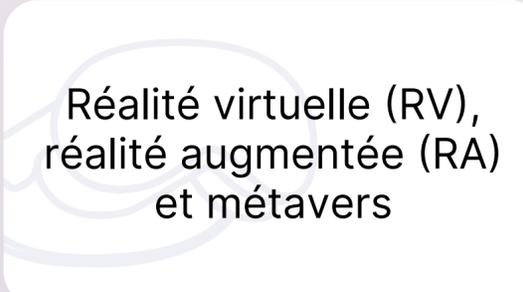
Mobilier
innovant



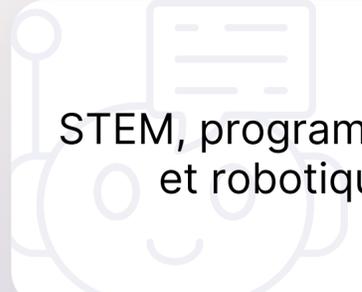
Environnements
d'apprentissage
immersifs



Écrans
et tables interactifs



Réalité virtuelle (RV),
réalité augmentée (RA)
et métavers



STEM, programmation
et robotique



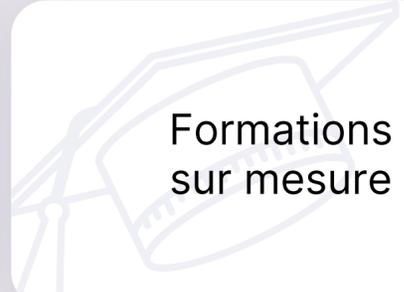
Solutions pour
l'accessibilité



Ateliers fixes
et mobiles



Plateformes
d'apprentissage



Formations
sur mesure

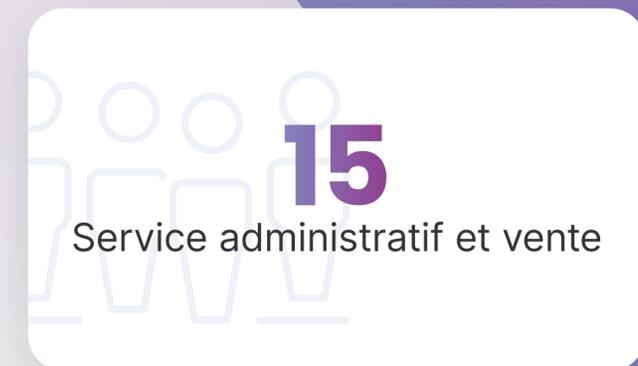
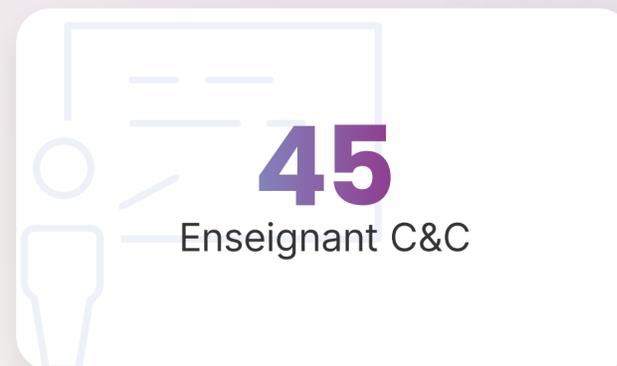


3.1 | ÉDUCATION EN ITALIE

Innovation à l'École

C&C accompagne les établissements scolaires dans la conception d'environnements d'apprentissage complets, afin de rendre l'enseignement plus stimulant et efficace.

Les parcours proposés sont personnalisés et adaptés aux objectifs de chaque établissement.





3.1 | ÉDUCATION EN ITALIE

Apple dans l'Éducation

Les projets Apple Éducation marquent une amélioration significative de l'offre pédagogique.

Le partage de tâches et de ressources, la gestion de classe et le travail dans un environnement sécurisé et fonctionnel permettent d'adopter des méthodes d'enseignement stimulantes et efficaces.

Grâce à une équipe de plus de 45 formateurs, dont de nombreux Apple Professional Learning Specialist et Apple Distinguished Educator, certifiés directement par Apple, C&C garantit aux enseignants la possibilité d'utiliser toutes les solutions de manière optimale.



Authorised
Education Specialist

**En Italie
depuis 2012**



3.1 | ÉDUCATION EN ITALIE 🇮🇹

Partenaires



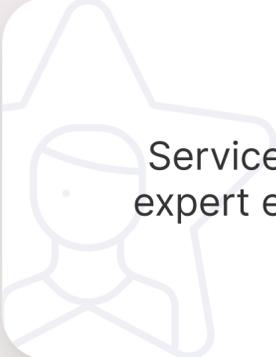


3.2 | ÉDUCATION EN FRANCE

Innovation à l'École

L'équipe Éducation française de C&C fournit à ses clients des solutions adaptées à leurs besoins réels, un service efficace, rapide, compétent et cohérent. L'équipe se distingue également par son excellent service après-vente, caractérisé par des prestations de haute qualité et une grande réactivité.

La compétence de l'équipe Éducation de C&C est d'ailleurs attestée par les nombreuses certifications délivrées par des partenaires de renom tels que : MDM Jamf, JamfSchool, VMware, AirWatch, Epson Expert et kits numériques, ainsi que les certifications Microsoft et Mac OSX.

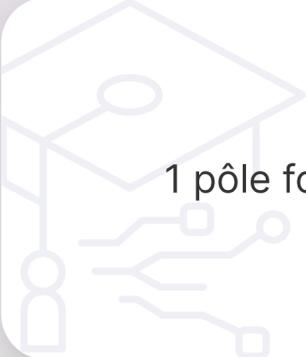


Présence commerciale sur l'ensemble du territoire



1 Service dédié aux collectivités locales

Service technique expert en systèmes



1 pôle formation



3.2 | ÉDUCATION EN FRANCE

Apple in Education

L'étroit partenariat de l'équipe Éducation avec les fabricants, permet à C&C d'accéder à toutes les solutions Apple les plus innovantes.

Le travail du team Éducation se concentre sur la vente et le déploiement du matériel Apple, des accessoires et des périphériques, en combinant des services techniques de haute qualité pour répondre aux besoins d'une clientèle variée, incluant de grandes organisations et des établissements d'enseignement.

Le département Éducation français de C&C a obtenu la plus haute distinction d'Apple, la certification Apple Authorized Education Specialist (AAES). Cette certification atteste de l'expertise de C&C dans la fourniture de solutions technologiques avancées pour le secteur de l'éducation.



**En France
depuis 2018**



3.2 | ÉDUCATION EN FRANCE

Partenaires





3.3 | ÉDUCATION EN SUÈDE 🇸🇪

Innovation à l'École

C&C Éducation Suède travaille en étroite collaboration avec les écoles pour atteindre leurs objectifs pédagogiques, en intégrant les technologies et les ressources innovantes d'Apple. L'équipe accompagne les élèves dans le développement des compétences nécessaires pour réussir leurs études et leurs futures carrières dans un monde en constante évolution technologique.

Les solutions numériques personnalisées de C&C simplifient la gestion des appareils et assurent un apprentissage sécurisé et accessible, créant ainsi un environnement de classe stimulant qui favorise la créativité et l'apprentissage actif.

Grâce à l'accessibilité des appareils, C&C répond aux besoins variés des élèves et offre des opportunités d'apprentissage égales pour tous.



3.3 | ÉDUCATION EN SUÈDE 🇸🇪

Apple dans l'Éducation

En collaborant avec C&C Éducation Suède, les enseignants bénéficient d'une formation professionnelle et d'un accompagnement personnalisés grâce aux programmes Apple Teacher et Apple Professional Learning. Les experts C&C, dont des Apple Distinguished Educators, proposent des formations sur mesure et des certifications adaptées aux besoins spécifiques de chaque établissement scolaire.

C&C est engagée dans une démarche de développement durable. Grâce à des programmes de recyclage efficaces et responsables, l'entreprise réduit son impact environnemental et optimise la valeur des investissements technologiques de ses clients.

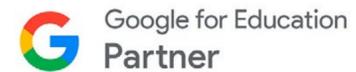


**En Suède
depuis 2005**



3.3 | ÉDUCATION EN SUÈDE 🇸🇪

Partenaires





3.4 | ÉDUCATION EN ESTONIE

Innovation à l'École

L'équipe C&C Éducation Estonie collabore avec de nombreuses institutions éducatives, des crèches aux universités, pour améliorer l'expérience d'apprentissage grâce à la technologie.

Une importance particulière est accordée à une assistance personnalisée dédiée à chaque client, en proposant des solutions et des outils sur mesure pour répondre à leurs besoins spécifiques et atteindre leurs objectifs.

En plus d'une large gamme d'appareils, C&C offre des solutions logicielles complètes, des outils de gestion et des programmes de formation conçus pour optimiser le support fourni à ses clients.





3.4 | ÉDUCATION EN ESTONIE

C&C a établi un partenariat stratégique avec Apple dans la région Baltique afin de proposer des solutions matérielles et logicielles complètes, spécifiquement conçues pour les établissements scolaires.

Grâce à une collaboration étroite avec Apple, l'ensemble des produits et services sont entièrement intégrés et parfaitement compatibles.

L'objectif de C&C est de fournir une large gamme d'accessoires, des services d'assistance technique et des programmes de formation conçus pour optimiser l'expérience éducative tant pour les élèves que pour les enseignants.



3.4 | ÉDUCATION EN ESTONIE 

Partenaires





3.5 | ÉDUCATION EN LETTONIE =

L'équipe C&C Éducation Lettonie collabore étroitement avec le secteur éducatif du pays pour offrir un soutien personnalisé et améliorer les pratiques pédagogiques.

L'équipe C&C Éducation Lettonie collabore étroitement avec le secteur éducatif du pays pour offrir un soutien personnalisé et améliorer les pratiques pédagogiques.

L'équipe d'assistance technique assure un accompagnement de haut niveau à ses clients, en prenant en charge la configuration, la gestion et l'évolution des infrastructures technologiques. De cette manière, les établissements scolaires peuvent se concentrer pleinement sur leur cœur de métier, tout en bénéficiant d'un environnement numérique sécurisé et performant.



3.5 | ÉDUCATION EN LETTONIE =

Apple dans l'Éducation

C&C a établi un partenariat stratégique avec Apple dans la région Baltique afin de proposer des solutions matérielles et logicielles complètes, spécifiquement conçues pour les établissements scolaires.

Grâce à une collaboration étroite avec Apple, l'ensemble des produits et services sont entièrement intégrés et parfaitement compatibles.

L'objectif de C&C est de fournir une large gamme d'accessoires, des services d'assistance technique et des programmes de formation conçus pour optimiser l'expérience éducative tant pour les élèves que pour les enseignants.



3.5 | ÉDUCATION EN LETTONIE =

Partenaires



4 B2B

4.1 En Italie 🇮🇹

4.2 En France 🇫🇷

4.3 En Suède 🇸🇪

4.4 En Finlande 🇫🇮

4.5 En Estonie 🇪🇪

4.6 En Lettonie 🇱🇻





4.0 | B2B

Projets sur mesure pour les entreprises

C&C se positionne en tant que partenaire stratégique pour les entreprises, en proposant des solutions B2B innovantes qui accompagnent la transformation digitale. Cette approche intégrée combine matériels, logiciels et services personnalisés pour répondre aux enjeux de l'ère numérique.

Une équipe multidisciplinaire d'experts met à disposition son savoir-faire pour conseiller et mettre en œuvre des technologies de pointe. Le cloud computing, la cybersécurité, le télétravail et l'automatisation des processus sont autant de domaines d'expertise maîtrisés par l'équipe B2B de C&C.

L'accompagnement client couvre toutes les étapes du parcours technologique, de la conception à l'assistance continue, garantissant ainsi efficacité, flexibilité et compétitivité.

Les solutions C&C couvrent un large spectre, de la création graphique au réseau informatique, en passant par la gestion de la couleur et l'industrie 4.0, tout en privilégiant l'optimisation des coûts et la maximisation des performances.



4.0 | B2B

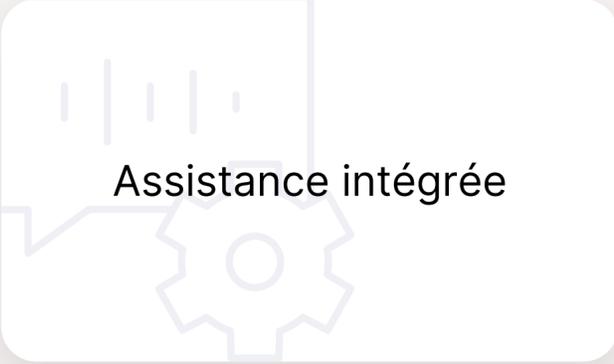
Ingénieur Commercial et Solutions

Les Sales et Solutions Engineer de C&C allient expertise commerciale et technique pour proposer des solutions sur mesure. En analysant minutieusement les besoins du client, ils conçoivent une combinaison optimale de matériel, de logiciels et de services, tout en respectant les contraintes budgétaires. Soutenus par des techniciens qualifiés et un système d'assistance performant, ils garantissent un conseil expert et un accompagnement personnalisé tout au long du projet.

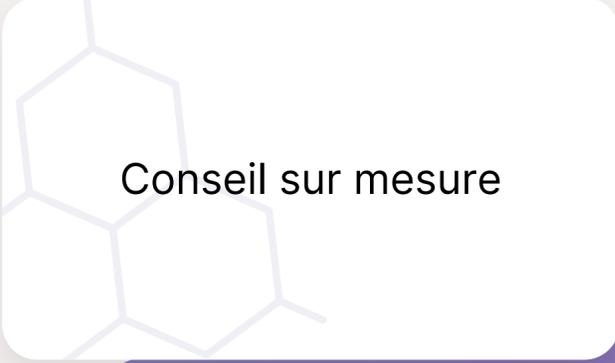
La collaboration avec des partenaires sélectionnés assure la mise en œuvre de solutions innovantes et fiables, répondant avec agilité aux différentes exigences des entreprises.



Spécialistes IT qualifiés



Assistance intégrée



Conseil sur mesure



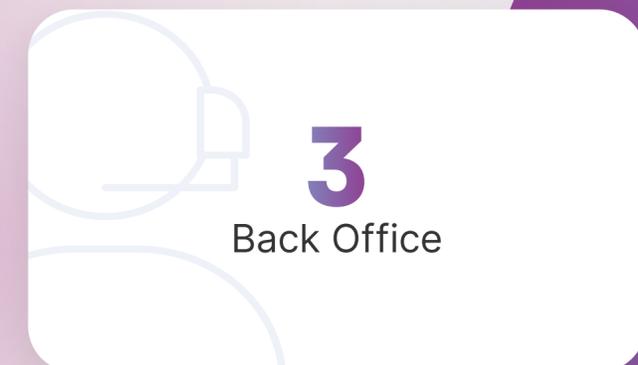
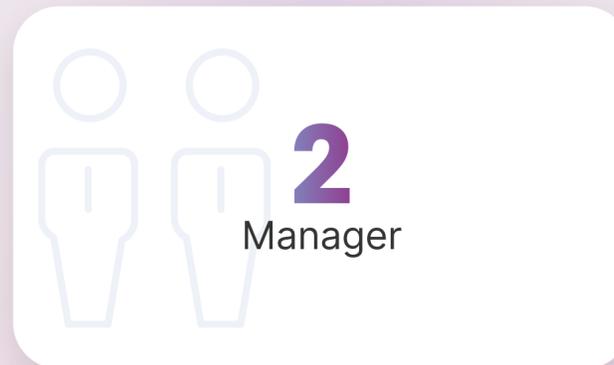
4.1 | B2B EN ITALIE

Smart Business

C&C propose la combinaison idéale intégrant matériels et logiciels optimisée pour la gestion et le développement d'entreprises, offrant ainsi une offre globale à destination des sociétés et des professionnels indépendants.

Cette approche permet de centraliser l'ensemble des besoins informatiques auprès d'un unique fournisseur.

Les économies sont garanties, sans compromettre une solution personnalisée, conçue sur mesure pour répondre aux spécificités stratégiques et organisationnelles de chaque client.





4.1 | B2B EN ITALIE 

Solutions pour l'entreprise





4.1 | B2B EN ITALIE 

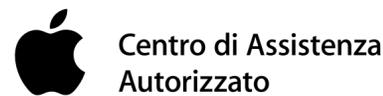
Certifications commerciales





4.1 | B2B EN ITALIE 

Certifications techniques





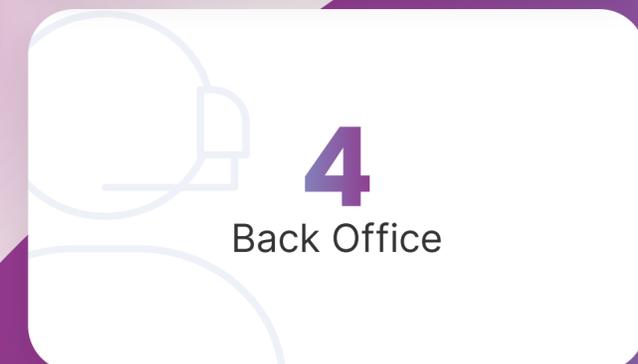
4.2 | B2B EN FRANCE

Smart Business

L'approche des spécialistes B2B de C&C repose sur une compréhension approfondie des besoins spécifiques de chaque client.

Les équipes, composées de profils variés tels que des experts sectoriels, des techniciens, des ingénieurs, des spécialistes en organisation d'entreprise et des formateurs, travaillent en étroite collaboration.

Forts de leurs compétences complémentaires, ils proposent des solutions sur mesure combinant matériel, logiciels, services d'intégration et support continu, en prenant en compte les contraintes et le contexte particulier de chaque organisation.





4.2 | B2B EN FRANCE 

Principaux domaines d'intervention



Architectes et bâtiments



Communication



Santé



Infrastructure informatique



Cybersécurité



Audits

Conseil

Mise en œuvre

Assistance utilisateurs

Contrat de maintenance

Contrat de gestion

Transfert de compétences



4.2 | B2B EN FRANCE

Formations

Toute l'année, C&C propose des formations sur les logiciels. En présentiel, en distanciel, en inter-entreprises ou en intra-entreprise, personnalisées ou génériques.

Une bonne part des formations proposées sont dédiées à l'architecture. Architecte, maître d'œuvre, constructeur, économiste du bâtiment, promoteur, les formations sont adaptées à chaque besoin.

Les programmes de formation, en perpétuelle évolution, intègrent les nouvelles fonctionnalités des logiciels dès leur disponibilité.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes : **actions de formation**



4.2 | B2B EN FRANCE 

Principaux partenaires





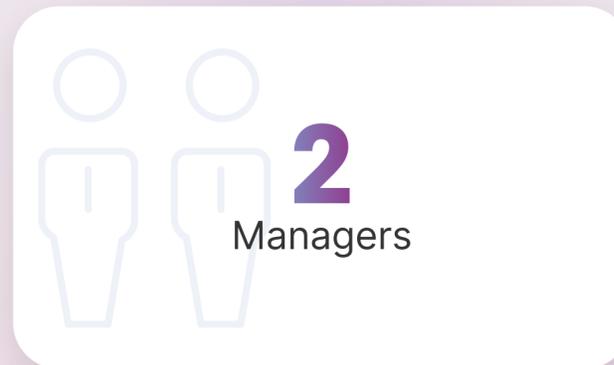
4.3 | B2B EN SUÈDE 🇸🇪

Solutions d'entreprise sur mesure

C&C Suède, par le biais de ses spécialistes B2B, se concentre sur la création de valeur ajoutée pour ses clients entreprises en leur proposant des produits Apple haut de gamme et des services personnalisés.

L'objectif est d'optimiser les opérations de ses clients, quelle que soit leur taille.

Les consultants techniques de C&C possèdent une expertise approfondie dans les domaines de l'infrastructure IT, de la gestion des appareils mobiles (MDM), de la cybersécurité et de la gestion documentaire. En analysant les besoins spécifiques de chaque client, ils conçoivent des solutions sur mesure, positionnant C&C comme un partenaire de confiance, tant pour les projets à court terme que pour les projets à long terme.





4.3 | B2B EN SUÈDE 🇸🇪

Domaines d'expertise



Médias et communication



Finance



Commerce



Juridique



Les commerciaux et les consultants techniques de C&C sont impliqués à chaque étape du cycle de vie des projets informatiques, offrant un accompagnement complet et des solutions sur mesure.

Depuis la phase initiale d'analyse des besoins jusqu'à la mise en œuvre de la solution, C&C assure une expertise technique et fonctionnelle pour garantir une adéquation parfaite entre les besoins du client et la solution proposée.

Analyse des besoins

Conception de la solution

Déploiement de la solution

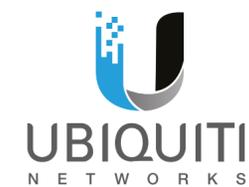
Support et maintenance

Missions flexibles



4.3 | B2B EN SUÈDE 🇸🇪

Principaux partenaires





4.4 | B2B EN FINLANDE

Smart Business

Les spécialistes B2B de C&C proposent une offre complète de matériel, de logiciels et de services informatiques destinés aux entreprises.

Les clients finlandais bénéficient d'un interlocuteur unique et expérimenté, assurant une assistance rapide et efficace. Cette approche a fait de C&C un partenaire informatique de confiance, reconnu pour la pérennité de ses relations clients.

Par ailleurs, C&C possède une solide expertise dans l'accompagnement des administrations publiques et des établissements d'enseignement, notamment en matière de solutions Adobe.

C&C est aujourd'hui le premier revendeur Adobe en Finlande et bénéficie du prestigieux statut d'Adobe Platinum Reseller.



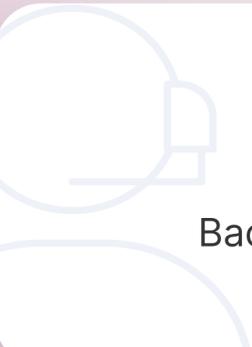
5
Responsable Grands Comptes



1
Consultant Support



3
Spécialiste Technique

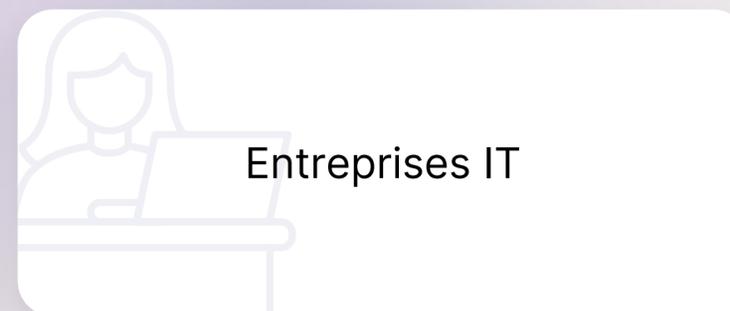
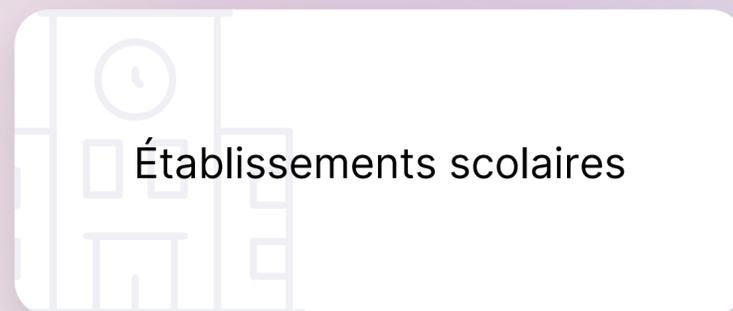
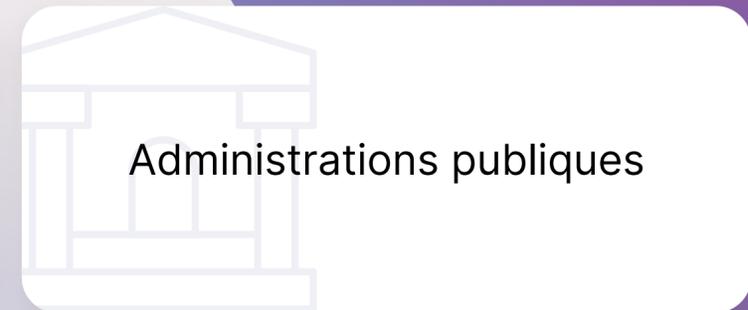
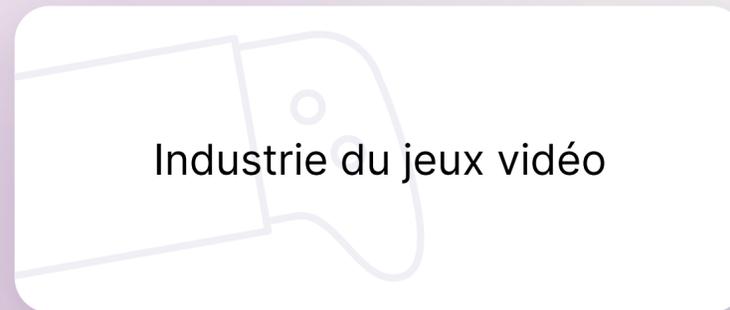
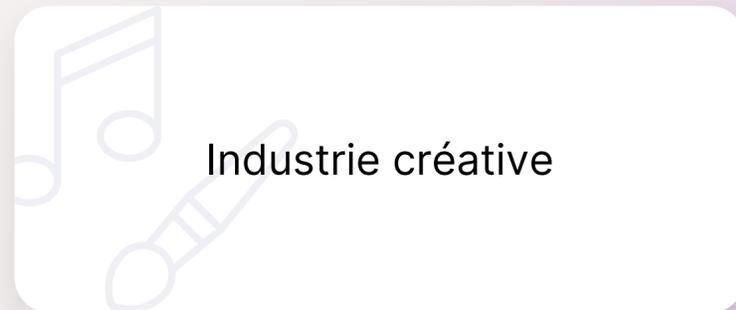


2
Back Office



4.4 | B2B EN FINLANDE

Principaux domaines d'intervention





Les experts commerciaux de C&C, hautement qualifiés, accompagnent les clients professionnels dans tous leurs besoins IT.

Le Key Account Manager est le référent privilégié qui assiste le client pour les équipements, les logiciels et autres services IT.

Les professionnels certifiés suivent chaque étape des projets IT, garantissant les meilleures solutions pour chaque client. Ils maîtrisent toutes les phases du processus et sont reconnus pour leur excellence.

Analyse des besoins

Conception de la solution

Déploiement de la solution

Support et maintenance



4.4 | B2B EN FINLANDE 

Principaux partenaires





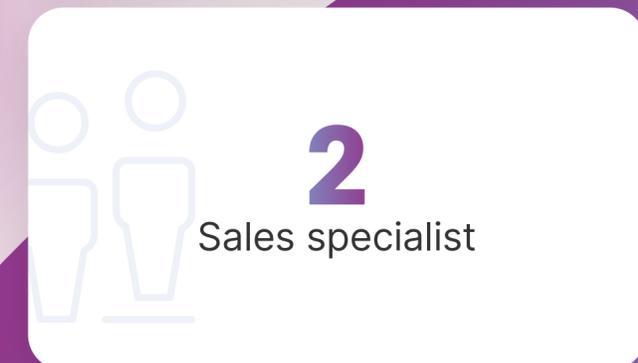
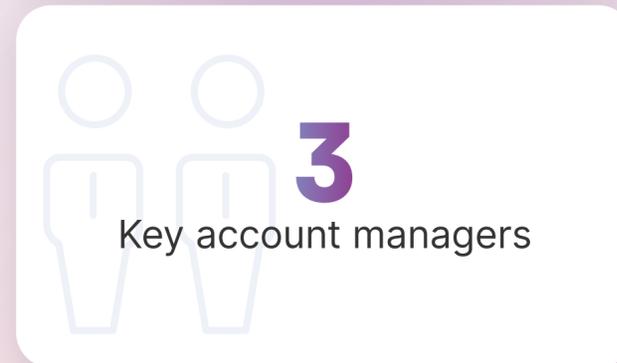
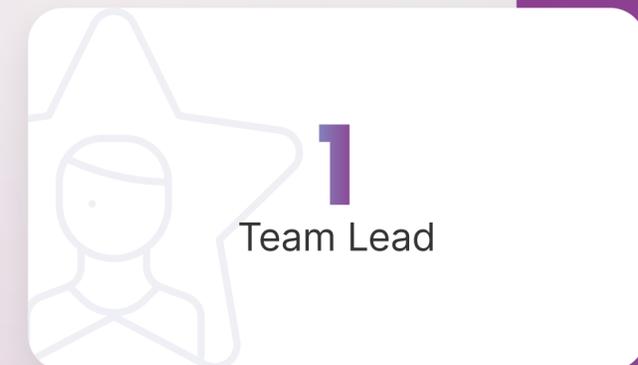
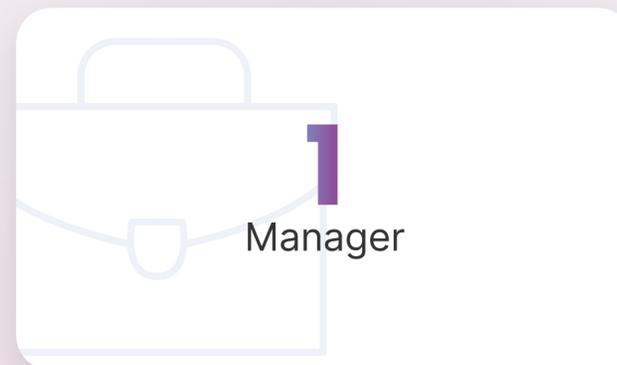
4.5 | B2B EN ESTONIE

Smart Business

L'équipe B2B de C&C en Estonie propose une gamme complète de services, de la gestion des appareils à la formation du personnel. L'objectif est d'être le partenaire de référence pour les besoins Apple des entreprises clientes.

Les Key Account Managers collaborent étroitement avec chaque client pour répondre à leurs besoins spécifiques. En cultivant des relations solides et en améliorant son offre, C&C s'engage à apporter de la valeur et à contribuer au succès de ses clients.

Les ingénieurs commerciaux internes assistent les clients au quotidien pour leurs demandes techniques, leur permettant de se concentrer sur leur cœur de métier.





4.5 | B2B EN ESTONIE

Principaux modes d'interventions

Les spécialistes B2B de C&C établissent des partenariats solides en comprenant parfaitement les besoins de chaque entreprise.

En combinant des expertises en technologie, ingénierie et formation, les solutions IT proposées sont sur-mesure. Qu'il s'agisse d'une start-up en pleine croissance ou d'une entreprise internationale, l'accompagnement client vise à trouver les solutions les plus rentables et pérennes dans ce paysage numérique en constante évolution.

Conseil

Formation

Implémentation

Reprise et échange

Solutions de leasing

Support technique

Gestion des espaces de travail



4.5 | B2B EN ESTONIE 

Principaux partenaires





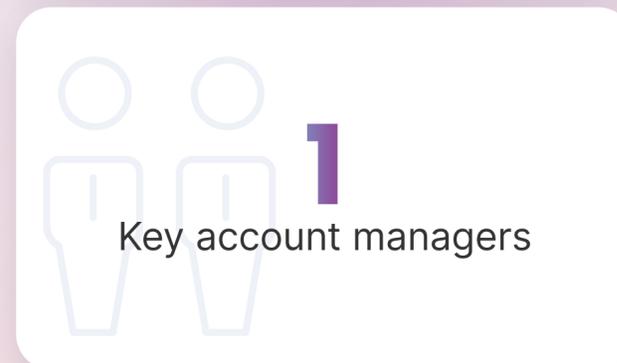
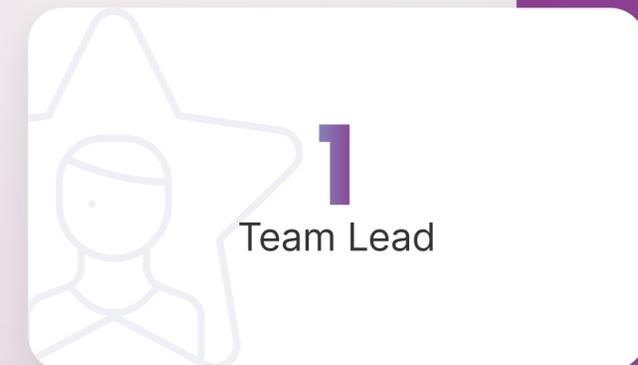
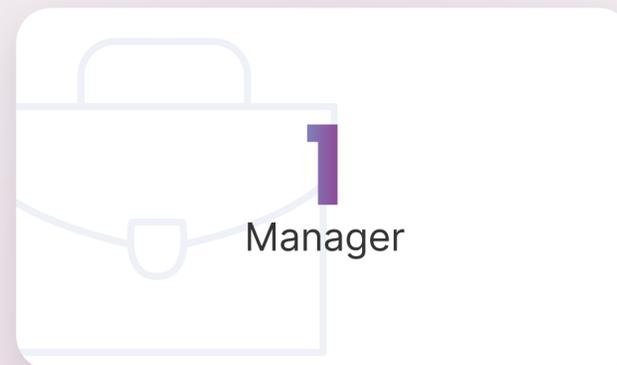
4.6 | B2B EN LETTONIE =

Smart Business

L'équipe B2B de C&C en Lettonie offre un support et une expertise de haut niveau aux entreprises utilisant des appareils et des solutions Apple.

Elle gère l'intégralité du cycle de vie des produits Apple, assurant ainsi une expérience utilisateur fluide. Les spécialistes B2B fournissent des conseils avisés et des solutions optimisées pour renforcer les activités de leurs clients.

La réactivité, le service personnalisé et une communication proactive sont au cœur de ses priorités, incarnant ainsi les valeurs clés pour bâtir des partenariats durables.





4.6 | B2B EN LETTONIE 

Principaux domaines d'expertise



IT Services



Retail & Wholesale



Transportation & Shipping



Marketing

